

**KAŻDY PRACOWNIK JEST WAŻNY.
JAK SKUTECZNIE WSPIERAĆ ROZWÓJ ZAWODOWY
PRACOWNIKÓW O NISKICH KWALIFIKACJACH.**

***PRACOWNICY O NISKICH KWALIFIKACJACH – PROBLEM CZY
SZANSA?***

***ROZWÓJ ZAWODOWY PRACOWNIKÓW Z WYKSZTAŁCENIEM
PODSTAWOWYM LUB ZWODOWYM
W WARSAW AIRPORT SERVICES SP. Z O.O.***

Warsaw Airport Services Ltd.

Warszawa, dn. 8 marca 2010r.

KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA FIRMY WAS SP. Z O.O.

WAS Sp. z o.o. istnieje od stycznia 2000 r.
Operacyjnie działa od maja 2001 r., świadcząc usługi
handlingowe dla linii lotniczych.

Warsaw Airport Services Ltd.

KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA FIRMY WAS SP. Z O.O.

Usługi świadczone przez firmę to między innymi:

- odprawy pasażerskie,
- obsługa bagażu zaginionego i opóźnionego,
- transport pasażerów z/do samolotu,
- rozładunek i załadunek samolotu,
- wypychanie samolotów,
- odladzanie samolotów,
- nadzór operacyjny i wyważanie samolotów,
- sprzedaż biletów lotniczych,
- informacja lotniskowa.



Warsaw Airport Services Sp. z o.o.

WE 
HANDLE
WITH CARE

KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA FIRMY WAS SP. Z O.O.

Właścicielem WAS Sp. z o.o. jest Przedsiębiorstwo Państwowe Porty Lotnicze.

Na początku swej działalności firma zatrudniała ok. 60 osób, obecnie zatrudnia prawie 600 pracowników.

WAS Sp. z o.o. zaczynała działalność na stołecznym lotnisku im. Fryderyka Chopina, obecnie działa również w Krakowie i Rzeszowie

Polityka jakości organizacji opiera się na trzech filarach:

- bezpieczeństwo
- punktualność
- wysoka jakość usług

Klientem firmy są linie lotnicze oraz klienci indywidualni – pasażerowie (co *rodzi pewne wyzwania dla HR-u*)

STRUKTURA WYKSZTAŁCENIA PRACOWNIKÓW FIRMY WAS SP. Z O.O.

Firma zatrudnia obecnie **591** osób. W tym:

- 9** osób z wykształceniem podstawowym,
- 46** osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym,
- 174** osoby z wykształceniem średnim zawodowym,
- 140** osób z wykształceniem średnim ogólnym,
- 213** osób z wykształceniem wyższym,
- 9** osób jeszcze nie dostarczyło dokumentów potwierdzających wykształcenie (nowo zatrudnieni).

Pracownicy posiadający wykształcenie
podstawowe i zasadnicze zawodowe
stanowią **9,3%** załogi
Warsaw Airport Services.

Warsaw Airport Services Ltd.

NA JAKICH STANOWISKACH ZATRUDNIENI SĄ PRACOWNICY Z WYKSZTAŁCENIEM PODSTAWOWYM I ZAWODOWYM?

- **SORTOWNIA BAGAŻU**
 - ✓ pracownicy sortowni
 - ✓ brygadziści
- **OBSŁUGA SAMOLOTU NA PŁYTCIE LOTNISKA**
 - ✓ pracownicy obsługi płytowej
 - ✓ operatorzy sprzętu lotniskowego
 - ✓ brygadziści
- **BIURO REKLAMACJI BAGAŻOWYCH**
 - ✓ bagażowi
- **ZESPÓŁ OBSŁUGUJĄCY PASAŻERÓW Z OGRANICZONĄ MOŻLIWOŚCIĄ PORUSZANIA SIĘ**
 - ✓ Pracownicy ds. obsługi pasażerów z ograniczoną możliwością poruszania się
- **KIEROWCY AUTOBUSÓW**

JAKIE MOŻLIWOŚCI ROZWOJU STWARZA FIRMA DLA TEJ GRUPY PRACOWNIKÓW?

SZKOLENIA WSTĘPNE

- ADAPTACYJNE

Witamy w WAS

- DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA PRACY NA LOTNISKU

Ochrona lotnictwa cywilnego

Airside Safety Training

- DOTYCZĄCE PODSTAWOWYCH UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH
(uzależnione od zajmowanego stanowiska)

Uprawniające do poruszania się po płycie lotniska

Uprawniające do pracy z tzw. materiałami niebezpiecznymi

Uprawniające do obsługi sprzętu lotniskowego

Paramedyczne, wspierające pracę z pasażerami z ograniczoną możliwością poruszania się

- OPIEKA DOŚWIADCZONEGO PRACOWNIKA

*Zadanie opiekuna to wprowadzenie pracownika do nowego środowiska,
wdrożenie w obowiązki oraz wydanie opinii o nowym pracowniku,
branej pod uwagę przy przedłużaniu umowy o pracę*

JAKIE MOŻLIWOŚCI ROZWOJU STWARZA FIRMA DLA TEJ GRUPY PRACOWNIKÓW?

SZKOLENIA DOSKONALĄCE UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE

Uprawniające do wypychania i holowania samolotów (pushback, towing)

Uprawniające do pracy na słuchawkach (headset)

Uprawniające do kierowania rozładunkiem/załadunkiem samolotu (Load Master)

Pracownicy przystępujący do tych szkoleń muszą mieć określony staż pracy i doświadczenie. Niektóre szkolenia wymagają weryfikacji pewnych umiejętności przed przystąpieniem do szkolenia.

Zdobycie opisanych kwalifikacji jest traktowane jako dowód profesjonalnych kompetencji zawodowych w tej dziedzinie i stanowi o prestiżu środowiskowym osób, które je posiadają.

Zdobyte uprawnienia mają również dużą wartość w lotnictwie cywilnym na międzynarodowym rynku pracy.

**BAZUJĄC NA NASZYCH DOŚWIADCZENIACH
MOŻEMY STWIERDZIĆ, ŻE KAŻDY
PRACOWNIK JEST WAŻNY.**

**MOŻNA I WARTO WSPIERAĆ ROZWÓJ
ZAWODOWY PRACOWNIKÓW O NISKICH
KWALIFIKACJACH.**

Warsaw Airport Services Ltd.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ.

Warsaw Airport Services Ltd.