

2009

## Fundusze wspierające projekty związane z e-usługami – prezentacja działania 8.1 PO IG

Jacek Bukowicki

Warszawa, 30 czerwca 2009 r.

## Działanie 8.1 PO IG – dla kogo ?

- mikro- i małe firmy prowadzące działalność gospodarczą nie dłużej niż 1 rok od dnia rejestracji
- z różnych branż, o różnych specjalnościach, niekoniecznie posiadający wiedzę i zasoby IT
- z pomysłem na rokujący sukces e-biznes oparty na modelu świadczącym e-usługi
- liczą się nowe pomysły, zapełnianie istniejących nisz i potrzeb – a nie klonowanie znanych modeli

## Działanie 8.1 PO IG – na co?

- ✓ Usługi informatyczne, techniczne, doradcze, itp.
- ✓ Środki trwałe, wartości niematerialne i prawne
- ✓ Wynagrodzenia, szkolenia pracowników
- ✓ Inne usługi eksperckie (np. księgowe, prawne)
- ✓ Najem i eksploatacja pomieszczeń
- ✓ inne koszty ogólne (Internet, mat. biurowe, itp)
- ✓ Promocja biznesu i projektu

## Działanie 8.1 PO IG – ile dla firmy?

- ✓ Max: równowartość 200 000 EUR
- ✓ Max: refundacja **85% wartości projektu**
- ✓ Wydatki kwalifikowane: **od 20 tys. do 1 mln zł**
- ✓ Finansowanie **do 24 miesięcy działalności**
- ✓ Jedna dotacja na jedną firmę!
- ✓ Budżet do rozdysponowania **w**  
**latach 2008-2013: 390 mln EUR**

## Działanie 8.1 PO IG – jak się przygotować ?

- rzetelnie opisany model biznesowy (kto płaci?)
- określenie grup docelowych
- rzetelnie opisana konstrukcja e-usługi
- rzetelnie przewidziane wydatki
- uzasadnienie rentowności, rzetelne prognozy
- wskaźniki (przemysłane zobowiązania)
- strategia promocji e-biznesu
- wizja biznesu na następne 3 lata (trwałość)

## Działanie 8.1 PO IG – na rozwój nowego e-biznesu

✓ e-startup otrzyma finansowanie do 2 lat działalności

### PRAWDY i MITY:

Działanie 8.1 = wsparcie tylko B2C ?

Działanie 8.1 = wsparcie e-commerce / e-handlu ?

**Sprzedż produktów (w tym cyfrowych) – NIE !**

**Tworzenie i świadczenie e-usług – TAK !**


**- w tym udostępnianie produktów cyfrowych – TAK !**

## Definicja e-usługi

Usługa elektroniczna jest wykonywana:

- **automatycznie** (w czasie rzeczywistym)!
- **drogą elektroniczną** (sieć publiczna)!
- **na odległość** (zdalnie)!
- **na indywidualne żądanie!**

## Do e-usług nie zalicza się (1):

- 
- a) usług nadawczych radiowych i telewizyjnych,
  - b) usług telekomunikacyjnych,
  - c) dostawy następujących towarów i świadczenie następujących usług:

- towary, w przypadku których zamawianie i obsługa zamówienia odbywa się elektronicznie,
- płyty CD-ROM, dyskietki i podobne nośniki fizyczne,
- materiały drukowane, takie jak książki, biuletyny, gazety i czasopisma,
- płyty CD, kasyety magnetofonowe,
- kasyety wideo, płyty DVD,
- gry na płytach CD-ROM,

## Do e-usług nie zalicza się (2):

- usługi świadczone przez prawników albo doradców finansowych, którzy udzielają swoim klientom porad za pomocą poczty elektronicznej,
- usługi edukacyjne, w ramach których treść kursu przekazywana jest przez nauczyciela za pomocą Internetu lub sieci elektronicznej (czyli poprzez zdalne połączenie),
- usługi fizyczne off-line naprawy sprzętu komputerowego,
- hurtownie danych off-line,
- usługi reklamowe, w szczególności w gazetach, na plakatach i w telewizji,

## Do e-usług nie zalicza się (3):

- centra wsparcia telefonicznego,
- usługi edukacyjne świadczone korespondencyjnie, zwłaszcza za pośrednictwem poczty,
- konwencjonalne usługi aukcyjne, przy których niezbędny jest udział człowieka, niezależnie od sposobu składania ofert,
- usługi telefoniczne z elementem wideo,
- dostęp do Internetu i stron World Wide Web,
- usługi telefoniczne świadczone przez Internet.

## Ważne wyjątki w Działaniu 8.1 POIG:

W działaniu 8.1 PO IG wsparciu nie podlegają projekty mające na celu:

- obrót handlowy produktami (e-handel produktami, także cyfrowymi !!!),
- świadczenie usług poczty elektronicznej,
- świadczenie usług związanych z hostingiem (konta WWW);
- świadczenie usług związanych z rejestracją i utrzymaniem domen internetowych.

# Modele wg drogi elektronicznej

## Jaką drogą będzie świadczona e-usługa?

- Internet (e-commerce)
- Urządzenia mobilne (m-commerce) - *dostęp do e-usług poprzez telefon komórkowy i inne urządzenia przenośne (tzw. mobilizacja 😊)*
- Telewizja cyfrowa, satelitarna (zwrotny kanał cyfrowy dla dwustronnej interakcji), itp.

# Człowieka zastępuje automat?

**Czy e-usługa ma swój odpowiednik w wydaniu tradycyjnym? Może to tylko kolejny kanał dystrybucji?**

- serwisy informacyjne, vortale, gazety i czasopisma online
- biblioteki cyfrowe, e-book, audiobook, video-on-demand
- e-bankowość, e-ubezpieczenia, e-finance
- e-rozrywka, e-fotoalbumy, psychozabawy, psychotesty
- e-learning, e-translacja, automat. translacja głosowa
- e-rezerwacje, e-bilety, e-rekrutacja, e-ankiety
- e-ogłoszenia, e-oferty, aukcje internetowe

ok. 60% polskich sklepów internetowych to sklepy konwencjonalne

# Człowieka zastępuje automat?

**A może e-usługa nie ma odpowiednika / analogii w świecie tradycyjnym i może istnieć wyłącznie w świecie wirtualnym?**

- Wyszukiwarki i przeglądarki internetowe
- Web-hosting, domeny internetowe
- Portale, serwisy społecznościowe, e-randki ☺
- Blogi, fora dyskusyjne, RSS...
- Gry on-line, infotainment, webcasting,
- Głosowe odsłuchiwanie stron WWW, rozpoznawanie i synteza mowy,
- Udostępnianie, aktualizacja oprogramowania, ASP, SaaS

## Działanie 8.1 PO IG – korzyści dla POLSKI

- zwiększenie polskich zasobów cyfrowych, w tym podaży usług i produktów cyfrowych
- zagospodarowanie nisz w e-gospodarce, stymulowanie rozwoju społeczeństwa informacyjnego
- wykształcenie szerokiej grupy specjalistów łączących wiedzę merytoryczną z różnych dziedzin z doświadczeniem w e-biznesie
- nowe miejsca pracy, aktywizacja zawodowa

## BIEŻĄCE NABORY w 2009



### Runda II 8.1 PO IG:

- ogłoszenie: 29 czerwca
- nabór: od 13 lipca (max do 31 lipca)

### Runda III 8.1 PO IG:

- ogłoszenie: 14 września
- nabór: od 28 września (max do 16 października)

Warszawa, 30 czerwca 2009 r.

**Dziękuję za uwagę !**

**Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości**

ul. Pańska 81/83

00-834 Warszawa

Telefony informatorium

22 432 89 91, 22 432 89 92, 22 432 89 93

0 801 33 22 02

[www.parp.gov.pl](http://www.parp.gov.pl)