

Warszawa, 17.05.2022 r.

Szacowanie wartości zamówienia

Niniejsze zapytanie prowadzone jest w celu dokonania właściwego oszacowania wartości docelowego zamówienia i **nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.**

W ramach przygotowań do rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości na „Realizację usługi profesjonalnego systemu e-mailingowego”, zwracam się z prośbą o wycenę kosztu usługi polegającej na dostarczeniu systemu e-mailingowego typu SaaS oraz wdrożenia i przeszkolenia pracowników Zamawiającego z obsługi narzędzia (usługa zwana dalej onboardingiem).

I. Przewidywany czas trwania umowy:

Min. 18 miesięcy.

II. Przewidywana ilość wysyłanych e-maili w miesiącu:

Liczba wysyłek mieszcząca się w przedziale 80 tys. – 500 tys.

III. Przewidywana wielkość bazy e-mail:

Liczba rekordów w bazie (pojedynczych obsługiwanych klientów posiadających takie dane jak np. adres e-mail, telefon, imię i nazwisko) - Nielimitowana lub nie mniejsza niż 1 000 000 klientów.

IV. Wymagania minimalne dotyczące systemu e-mailingowego:

- a. Narzędzie dostępne online i o przyjaznym interfejsie, możliwe do obsługi przez osoby nietechniczne;
- b. Liczba użytkowników obsługujących system Nielimitowana lub nie mniejsza niż 10 osób;
- c. Możliwość segmentacji użytkowników, tagowania lub grupowania w celu np. przygotowywania personalizowanych wysyłek;

- d. Możliwość wdrożenia automatyzacji (w tym przede wszystkim możliwość tworzenia scenariuszy wysyłek mailingowych i planowanie automatycznych wysyłek po spełnieniu określonych kryteriów przez użytkownika).

V. Miesięczna usługa musi zawierać następujące elementy:

- a. Nieograniczony dostęp do systemu wysyłek mailingowych - narzędzie musi być dostępne online;
- b. Serwer dedykowany lub wyznaczone miejsce na serwerze;
- c. Wsparcie techniczne oraz mentoringowe przez cały okres trwania zamówienia (minimum 2 godziny miesięcznie).

VI. Jednorazowa usługa onboardingu musi zawierać następujące elementy:

- a. Migracja danych z bazy adresów e-mailowych od obecnego dostawcy;
- b. Wsparcie szkoleniowo-doradcze w zakresie umożliwiającym pełne korzystanie z narzędzia przez Zamawiającego (minimum 8 godzin w pierwszym miesiącu po podpisaniu umowy).

VII. Koszt usługi

Prosimy o podanie szacowanego kosztu usługi:

1. Miesięczny koszt dostarczenia profesjonalnego systemu e-mailingowego zgodnie z wytycznymi określonymi w punktach I-V.
2. Jednorazowy koszt onboardingu i migracji baz zgodnie z wytycznymi określonymi w punkcie VI.

Kontakt

Wycenę proszę przesłać na adres e-mail: izabela_skolimowska@parp.gov.pl w terminie do **23 maja 2022 r. do godz. 15.00** wpisując w temacie wiadomości „System e-mailingowy - wycena”.

Karolina Dorywalska
Dyrektor
Departament Komunikacji i Marketingu
Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości