

Raport z samodzielnego badania dostępności serwisu Baza Usług Rozwojowych (PARP)

<https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data sporządzenia raportu:

06.10.2025 r.

Spis treści

1. Podsumowanie badania	3
2. Próbką badawcza	6
3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)	7
4. Metodyka badania	13

1. Podsumowanie badania

Analiza dostępności serwisu **Baza Usług Rozwojowych** znajdującego się pod adresem <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/> pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż serwis spełnia wymagane kryteria międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż przebadany serwis **jest dostępny** dla osób z niepełnosprawnościami.

Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Poziom	Status
1. Postrzegalność	1.1 Alternatywa tekstowa	1.1.1 Treść nietekstowa	A	Spełnione
	1.2 Multimedia	1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	A	Nie dotyczy
		1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	A	Nie dotyczy
		1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	Nie dotyczy
		1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	Nie dotyczy
		1.3 Możliwość adaptacji	1.3.1 Informacje i relacje	A
	1.3.2 Zrozumiała kolejność		A	Spełnione
	1.3.3 Właściwości zmysłowe		A	Spełnione
	1.3.4 Orientacja		AA	Spełnione
			1.3.5 Określenie pożądanej wartości	AA
	1.4	1.4.1 Użycie koloru	A	Spełnione

	Rozróżnialność	1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	A	Nie dotyczy
		1.4.3 Kontrast (minimum)	AA	Spełnione
		1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	Spełnione
		1.4.5 Obrazy tekstu	AA	Spełnione
		1.4.10 Dopasowanie do ekranu	AA	Spełnione
		1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	AA	Spełnione
		1.4.12 Odstępy w tekście	AA	Spełnione
		1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu	AA	Spełnione
2. Funkcjonalność	2.1 Dostępność z klawiatury	2.1.1 Klawiatura	A	Spełnione
		2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę	A	Spełnione
		2.1.4 Jednoznakowe skróty klawiaturowe	A	Spełnione
	2.2 Wystarczający czas	2.2.1 Dostosowanie czasu	A	Nie dotyczy
		2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie	A	Nie dotyczy
	2.3 Ataki padaczki	2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	Spełnione
	2.4 Możliwość nawigacji	2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A	Spełnione
		2.4.2 Tytuł strony	A	Spełnione
		2.4.3 Kolejność fokusu	A	Spełnione
			2.4.4 Cel łącza (w kontekście)	A
		2.4.5 Wiele dróg	AA	Spełnione
		2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA	Spełnione
		2.4.7 Widoczny fokus	AA	Spełnione

	2.5 Metody obsługi	2.5.1 Gesty dotykowe	A	Spełnione
		2.5.2 Rezygnacja ze wskazania	A	Spełnione
		2.5.3 Etykieta w nazwie	A	Spełnione
		2.5.4 Aktywowanie ruchem	A	Nie dotyczy
3. Zrozumiałość	3.1 Możliwość odczytania	3.1.1 Język strony	A	Spełnione
		3.1.2 Język części	AA	Spełnione
	3.2 Przewidywalność	3.2.1 Po otrzymaniu fokusu	A	Spełnione
		3.2.2 Podczas wprowadzania danych	A	Spełnione
		3.2.3 Spójna nawigacja	AA	Spełnione
		3.2.4 Spójna identyfikacja	AA	Spełnione
	3.3 Pomoc przy wprowadzaniu informacji	3.3.1 Identyfikacja błędu	A	Spełnione
		3.3.2 Etykiety lub instrukcje	A	Spełnione
		3.3.3 Sugestie korekty błędów	AA	Spełnione
		3.3.4 Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)	AA	Spełnione
4. Solidność	4.1 Kompatybilność	4.1.1 Poprawność kodu	A	Spełnione
		4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	Spełnione
		4.1.3 Komunikaty o stanie	AA	Spełnione

2. Próbką badawcza

Badaniu dostępności została poddana lista następujących podstron serwisu **Baza Usług**

Rozwojowych:

1. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/wyszukiwarka/uslugi/szukaj>
2. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/wyszukiwarka/dostawca-uslug/szukaj>
3. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/wyszukiwarka/porownywarka>
4. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/wyszukiwarka/uslugi>
5. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/wyszukiwarka/dostawca-uslug>
6. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/dashboard/index>
7. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/wyszukiwarka/uslugi/podglad?id=2598>
8. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/usluga/zapis/wyberz?id=2598>
9. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/uzytkownik/moje-zapisy/dodaj?id=2598>
10. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/przedsiębiorstwo/zapisy-na-uslugi/dodaj?id=791&uslugald=2598>
11. <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/uzytkownik/moje-dane/moje-dane>

3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono kryteria, w ramach których stwierdzono błędy dostępności wykryte w serwisie podczas badania dostępności w 08.2024 roku. Błędy zostały usunięte, zgodność z kryteriami została zweryfikowana przez podmiot publiczny na podstawie samooceny.

Kryterium sukcesu	Wynik weryfikacji
1.1.1 Treść nietekstowa [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie) [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie) [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie) [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.1 Informacje i relacje [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.2 Zrozumiała kolejność [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

1.3.3 Właściwości zmysłowe [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.4 Orientacja [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.1 Użycie koloru [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.3 Kontrast (minimum) [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.5 Obrazy tekstu [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.12 Odstępy w tekście [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.1.1 Klawiatura [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.1.4 Jednoznakowe skróty klawiaturowe [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.2.1 Dostosowanie czasu [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.2 Tytuł strony [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

2.4.3 Kolejność fokusu [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.4 Cel łączy [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.6 Nagłówki i etykiety [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.7 Widoczny fokus [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.1 Gesty dotykowe [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.2 Rezygnacja ze wskazania [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.3 Etykieta w nazwie [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.4 Aktywowanie ruchem [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.1.1 Język strony [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

3.1.2 Język części [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.1 Po otrzymaniu fokusu [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.3 Spójna nawigacja [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.4 Spójna identyfikacja [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.1 Identyfikacja błędu [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.3 Sugestie korekty błędów [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.4 Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych) [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

4.1.1 Poprawność kodu [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
4.1.2 Nazwa, rola, wartość [A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
4.1.3 Komunikaty o stanie [AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

4. Metodyka badania

Badanie dostępności serwisu zostało przeprowadzone zgodnie z poniższą metodyką.

Badanie przeprowadzono z wykorzystaniem następujących urządzeń:

- komputery stacjonarne
- laptopy

Urządzenia pracowały pod kontrolą następujących systemów operacyjnych:

- Windows

Badanie przeprowadzono przy użyciu następujących przeglądarek internetowych:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

W badaniu wykorzystano następujące technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- NVDA
- Lupa systemowa (Windows)
- WCAG Contrast checker