

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP)

Warszawa, 31 października 2025 r.

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości



ul. Pańska 81/83
00-834 Warszawa



tel.: +48 (22) 432 80 80
fax: +48 (22) 432 86 20



e-mail: biuro@parp.gov.pl
www.parp.gov.pl

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2024 r. poz. 1411), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących



usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami. Przygotowanie i realizacja planu są powiązane z działaniami wewnątrz organizacji.

PARP realizuje zapisy ustaw regulujących kwestię dostępności, wpisując się też w założenia rządowego programu Dostępność Plus. PARP od 7 października 2021 r. znajduje się wśród sygnatariuszy Partnerstwa na rzecz dostępności. Celem podpisanego zobowiązania jest zapewnienie swobodnego dostępu do dóbr i usług osób o szczególnych potrzebach, oraz praca na rzecz usuwania barier przeszkadzających w ich pełnym udziale w życiu społecznym i publicznym.

Działania PARP w tym zakresie wpisują się także w szerokie ramy publicznych polityk dot. dostępności realizowanych również dzięki Funduszom Europejskim.



2. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez PARP

Stan zapewnienia w PARP na dzień 1.01.2025 r. został przedstawiony w „Raporcie o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego” opublikowanym, w dniu 12.02.2025 r., w BIP PARP: [Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego](#) Poniżej rozwinięcie analizy oraz jej aktualizacja zgodna z bieżącym stanem dostępności.

a. Dostępność architektoniczna

Agencja mieści się przy ul. Pańskiej pod numerami 77/79, 81/83 (wejście główne z recepcją, przed nim 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami). Przy recepcji pracownicy udzielają informacji. Bramka bezpieczeństwa (wyposażona w sygnalizator świetlny i dźwiękowy) posiada szerokie skrzydło ułatwiające przejście. Wejście do kancelarii oraz recepcji nie posiada barier architektonicznych. W strefie administracyjnej są schody (szerokie z poręczami z jednej strony) lub windy (przyciski są podświetlane, oznaczone alfabetem Braille’a, możliwe do naciśnięcia z poziomu wózka; jedna z wind nie wjeżdża na ostatnie, 5 piętro utrudniając dostęp do 12 pomieszczeń). W pomieszczeniach/ korytarzach zainstalowano oświetlenie awaryjne. Poruszanie się po strefie administracyjnej dopuszczalne jest jedynie w asyście pracownika PARP. Korytarze są szerokie, a pomiędzy budynkami wyposażone w pochylnie niwelujące różnice poziomów. Na parterze budynku 77/79 po lewej stronie od wejścia zlokalizowana jest łazienka dla osób z niepełnosprawnościami.

Jednocześnie na pytania z wzoru „Raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego” szczegółowe aktualne odpowiedzi brzmią następująco:

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne?
nie
2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?
nie

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?
tak
4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?
tak
5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?
tak

b. Dostępność cyfrowa

W zakresie dostępności cyfrowej wszystkie strony internetowe posiadają deklarację dostępności, zgodnie z którą:

1. Strona <https://parp.gov.pl/> posiada status częściowo zgodna, treści niedostępne:
 - Dokumenty opublikowane przed 23 września 2018r. nie są dostępne cyfrowo.
2. Strona <https://akademia.parp.gov.pl/> posiada status częściowo zgodna, treści niedostępne:
 - Dla treści e-learningowych brakuje zdefiniowanej struktury nagłówków.
 - W niektórych treściach e-learningowych brak możliwości dotarcia do treści za pomocą klawiatury.
 - W niektórych treściach kolejność elementów umieszczonych w drzewie DOM jest inna niż na stronie. W niektórych komponentach pojawiają się zduplikowane atrybutu oraz nie wszystkie ID są unikalne.
3. Strona <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/> posiada status zgodny z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.
4. Strona <https://lsi.parp.gov.pl/> posiada status zgodny z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.
5. Strona <https://swo-autodiagnoza.parp.gov.pl/> posiada status częściowo zgodna, treści niedostępne:
 - serwis zawiera błędy polegające na problemach z parsowaniem kodu HTML.



c. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Na pytania szczegółowe udzielono następujących odpowiedzi:

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?
 - a. Kontakt telefoniczny: **tak**;
 - b. Kontakt korespondencyjny: **tak**;
 - c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych: **tak**;
 - d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych: **tak**;
 - e. Przesyłanie faksów: **tak**;
 - f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online): **tak**;
 - g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty: **tak, powyżej 3 dni roboczych**;
 - h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty): **nie**.
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?
Tak
3. Czy podmiot zapewnia na stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:
 - a. tekstu odczytywalnego maszynowo?
Tak, w ekosystemie strony głównej PARP.
 - b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?
Tak, w ekosystemie strony głównej PARP.
 - c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?
Tak, w ekosystemie strony głównej PARP.



3. Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności przez PARP

Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Zapewnienie na stronie internetowej PARP informacji o zakresie działalności Agencji – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania;	Zrealizowane	Dyrektor Departamentu Komunikacji i Marketingu
Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków;	Z uwagi na ograniczenia architektoniczne nie jest możliwe zlikwidowanie wszystkich istniejących w budynku barier. W związku z czym:	Dyrektor Biura Administracji

Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
	Wynajmujący przygotował ekspertyzę w zakresie dostępności komunikacji pionowej i poziomej w wynajmowanych przez Agencję budynkach przy ul. Pańskiej 77/79 i ul. Pańskiej 81/83. W ekspertyzie zostały zaproponowane rozwiązania umożliwiające niwelację uciążliwości związanych z różnicą poziomów. Możliwość wykonania części prac jest uzależniona od uzyskania własności do gruntu znajdującego się pod budynkami przez Wynajmującego.	Dyrektor Biura Administracji
	Uzupełnienie oznakowań wind w alfabecie Braille’a (w tych pionach, które tego oznaczenia nie posiadają) - zrealizowane	Dyrektor Biura Administracji
	Umieszczenia na tablicach kierunkowych, informacji w alfabecie Braille’a - zrealizowane	Dyrektor Biura Administracji



Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
	Montaż tabliczek przykręcanych do poręczy/ naklejek na poręczach schodów na klatkach schodowych w alfabecie Braille’a, na którym piętrze znajduje się osoba – realizacja najpóźniej w październiku 2026	Dyrektor Biura Administracji



Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
	Przewieszenie tabliczek przydrzwiowych. Tabliczki zostaną zdjęte przed planowanym odmalowaniem ścian, następnie zawieszone ponownie po odnowieniu ścian. Zadanie zostanie zrealizowane przez Wynajmującego wraz z realizacją planu remontów: • Pańska 77/79 – parter: zrealizowane • Pańska 77/79 – I p. zrealizowane • Pańska 77/79 – II p. 2026; • Pańska 77/79 – III p. 2027; • Pańska 77/79 – IV p. zrealizowane • Pańska 77/79 – V p. 2025; • Pańska 83/83 – parter: zrealizowane • Pańska 83/83 – I p.: zrealizowane • Pańska 83/83 – II p. 2026; • Pańska 83/83 – III p. 2027; • Pańska 83/83 – IV p.: zrealizowane • Pańska 83/83 – V p. 2025.	Dyrektor Biura Administracji



Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
	Zastosowanie czarnożółtego oznaczenia pierwszego i ostatniego stopnia w biegu – zrealizowane	Dyrektor Biura Administracji
	Oznakowanie alternatywnych dróg dostępu do pomieszczeń bez barier architektonicznych z pominięciem przejścia po pochylniach – zrealizowane	Dyrektor Biura Administracji
Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych	Zrealizowane	Dyrektor Biura Administracji
Obsługa przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza języka migowego przez strony internetowe i aplikacje oraz przez przeszkolone osoby wykonujące zadania na rzecz PARP;	Zrealizowane	Dyrektor Biura Administracji



Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Sporządzenie, publikacja i przegląd deklaracji dostępności dla stron internetowych	Realizowane na bieżąco, co najmniej raz w roku (do 31.03).	Właściciele zasobów
Spełnienie przez stronę internetową parp.gov.pl wymagań dostępności:	Treści opublikowane na stronie przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej a nie spełniające wszystkich wymogów zostaną zachowane w niezmienionej formie ze względu na wartość archiwalną (dotyczy archiwalnych publikacji).	Dyrektor Departament u Komunikacji i Marketingu



Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Spełnienie przez stronę internetową akademia.parp.gov.pl wymagań dostępności:	W niektórych treściach umieszczonych na Akademii PARP kolejność elementów umieszczonych w drzewie DOM jest inna niż na stronie. W niektórych komponentach pojawiają się zduplikowane atrybuty oraz nie wszystkie ID są unikalne. Niezgodność dotyczyła 12 najstarszych kursów (2019), aktualnie dotyczy 5 kursów. Plan aktualizacji najstarszych kursów Akademii PARP prezentuje się następująco: 2025 – 1 zaktualizowany kurs 2026 – 4 zaktualizowane kursy Ponadto zewnętrzna ekspertyza uzyskana pod koniec 2024 r. wykazała, że nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania wszystkich problemów z dostępnością ze względu na istotne ograniczenia mechanizmów tworzenia treści, z której korzysta się przy tworzeniu kursów tj. Articulate Storyline 360. Jednocześnie ekspertyza wykazała, że „w ekranach kursów opracowanych i udostępnionych w latach 2023-2024 nie stwierdzono błędów związanych np. z zaburzoną kolejnością odczytu oraz kolejnością fokusu, co wyraźnie świadczy o tym, że Zespół cały czas rozwija swoje kompetencje w dziedzinie dostępności cyfrowej i stara się osiągać najlepsze możliwe rezultaty mimo ograniczeń aplikacji Articulate Storyline 360.” Biorąc pod uwagę powyższe zespół kontynuuje prace mające na celu dostosowanie najstarszych kursów do wymogów WCAG, mając jednocześnie na uwadze ograniczenia techniczne aplikacji do tworzenia kursów.	Dyrektor Departamentu Wsparcia Przedsiębiorczości



Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Spełnienie przez stronę internetową usługirozwojowe.parp.gov.pl wymagań dostępności:	Zrealizowane	Dyrektor Departamentu Usług Rozwojowych
Spełnienie przez stronę internetową https://lsi.parp.gov.pl/ wymagań dostępności:	Zrealizowane System https://lsi.parp.gov.pl/ jest w pełni dostępny. W marcu 2026 r. planowany jest cykliczny audyt dostępności strony LSI w związku z aktualizacją modułów. Planowany audyt może wykryć błędy dostępności, które będą podlegały analizie wdrożeniowej. Planowany czas usunięcia ewentualnie wykrytych błędów: wrzesień 2026 r.	Dyrektor Departamentu Koordynacji Wdrażania Programów

Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Spełnienie przez stronę internetową https://swo-autodiagnoza.parp.gov.pl/wymagan-dostepnosc :	Niepoprawiony dotychczas błąd: • serwis zawiera błędy polegające na problemach z parsowaniem kodu HTML. zostanie poprawiony do końca II kwartału 2026 wraz z dostępnością nowych funkcjonalności portalu PARP (możliwość zaimplementowania wspólnej stopki i nagłówka).	Departament Rozwoju Kadr w Przedsiębiorstwach
Spełnienie przez pozostałe strony internetowe i aplikacje mobilne wymagań dostępności	W momencie powstawania (w szczególności jej publikacji) strony internetowej	Właściciele zasobów



Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Przeprowadzenie oceny zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej w przypadku, gdy nie można zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z poniesieniem nadmiernych kosztów	Działania takie nie są planowane.	Właściciel zasobu, za zgodą Koordynatora Dostępności
Powtórzenie publikacji na stronach internetowych PARP w przypadku, gdy informacja wytworzona przez PARP jest publikowana na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej nie będącej własnością Agencji i nie spełnia ona wymagań dostępności cyfrowej.	Realizowane na bieżąco	Właściciel zasobu



Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
W przypadku udzielania zamówień publicznym podmiotom innym niż podmioty publiczne, określenie w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych.	Realizowane na bieżąco	Dyrektor Biura Zamówień Publicznych.
W przypadku zlecania lub powierzania, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych określenie w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych.	Realizowane na bieżąco	Dyrektorzy komórek organizacyjnych



Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Zapewnienie dostępności cyfrowej dokumentów, plików, multimediiów publikowanych na stronie internetowej, w kanale social mediowym, w aplikacji mobilnej lub Intranecie należących do Agencji lub będących w posiadaniu podmiotu trzeciego, a zarządzanych przez PARP.	Realizowane na bieżąco	Zlecający publikację
Publikacja w intranecie w zakładce poświęconej dostępności standardów dostępności	Zrealizowane	Koordynator Dostępności
Regularne szkolenie pracowników.	Realizowane na bieżąco. Nie mniej niż cztery grupy szkoleniowe w roku	Koordynator Dostępności



Zadanie	Zakres planu, forma realizacji i czas realizacji, lub opis dostępu alternatywnego lub informacja o realizacji, przewidywana koszty	Odpowiedzialność za wdrożenie
Przegląd i ewentualna zmiana zapisów Zarządzenia Prezesa PARP w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Przełom roku 2025/2026	Koordynator Dostępności



ul. Pańska 81/83
00-834 Warszawa



tel.: +48 (22) 432 80 80
fax: +48 (22) 432 86 20



e-mail: biuro@parp.gov.pl
www.parp.gov.pl

4. Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu, leży we właściwych komórkach organizacyjnych PARP. Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, Koordynator ds. dostępności, przed kolejną coroczną aktualizacją Planu przygotuje sprawozdanie z realizacji i przedstawi do akceptacji Prezesowi PARP.

Opracował:

Paweł Skowera

Koordynator ds. dostępności w PARP

Zatwierdził

Krzysztof Gulda

Prezes PARP