

## Bilans Kapitału Ludzkiego (III edycja badań) Kwestionariusz badania pracodawców :: 2020

Dzień dobry!

Nazywam się [imię i nazwisko] i jestem pracownikiem [nazwa firmy]. Prowadzimy badanie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego i Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, dotyczące sytuacji polskiego rynku pracy w ramach kontynuacji projektu Bilans Kapitału Ludzkiego, o którym być może Państwo słyszeli.

Wyniki tego badania będą wykorzystane przy tworzeniu nowych instrumentów wsparcia przedsiębiorstw i ich pracowników, dlatego zależy nam na uzyskaniu informacji od polskich pracodawców. Gwarantujemy, że wszelkie Państwa wypowiedzi traktowane będą w pełni poufnie. Raport z badań będzie dostępny na stronie internetowej projektu, a obecnie mogą się Państwo zapoznać z wynikami minionych 5 lat badań.

### C :: CHARAKTERYSTYKA FIRMY / INSTYTUCJI

C1	Czy główną branżą działalności Państwa firmy/institucji jest ogólnie:  <b>ODCZYTAĆ BRANŻĘ WEDŁUG OPERATU</b>  [Zgodność branży z operatem]	1. tak ..... 1 0. nie → ZADAĆ PYT. C2.1.1 0
C2.1.1	Jaka jest w takim razie główna branża Państwa działalności? [Główna branża]	Kod PKD  _ _ · _
C3	Ile osób jest zatrudnionych w Państwa firmie/institucji na dzień dzisiejszy? Bez względu na rodzaj zatrudnienia, umowy. [Liczba aktualnie zatrudnionych osób]	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE.  _ _ _ _ _ _  osób JEŚLI NIE WIE → WPISAĆ -8.
C4	A ile osób było zatrudnionych <b>12 MIESIĘCY TEMU</b> ? Bez względu na rodzaj zatrudnienia, umowy. [Liczba zatrudnionych rok temu]	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE.  _ _ _ _ _ _  osób JEŚLI NIE WIE → WPISAĆ -8.
E1	Czy w związku z epidemią koronawirusa wprowadzili Państwo jakąś formę pracy zdalnej dla swoich pracowników? [Praca zdalna w trakcie epidemii]	1. praca zdalna możliwa była już przed epidemią ..... 1 2. tak, wprowadziliśmy..... 2 3. nie, nie wprowadziliśmy..... 3 -8. TRUDNO POWIEDZIEĆ ..... -8
E22	Zadaj jeśli E1=1 lub 2 A czy po epidemii zamierzają Państwo utrzymać jakąś formę pracy zdalnej? [Praca zdalna po epidemii]	1. tak ..... 1 0. nie..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
C5	Jak Pan(i) uważa, czy w ciągu <b>NASTĘPNYCH 12 MIESIĘCY</b> liczba osób zatrudnionych w Państwa firmie ... [Prognoza zatrudnienia]	1. zmniejszy się..... 1 3. zwiększy się ..... 3 2. czy też pozostanie na tym samym poziomie ..... 2 -8. TRUDNO POWIEDZIEĆ ..... -8

**P :: POSZUKIWANIE PRACOWNIKÓW**

P2	Czy Państwa firma/instytucja poszukuje obecnie osób do pracy na jakimś stanowisku? [Czy szukają pracowników]	1. tak..... 1 0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P5[x] 0
	P2.1 Na ile stanowisk szuka się obecnie pracowników? [Na ile stanowisk szukają]	<p align="center"><b>JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE.</b></p> <p align="right"> _ _ _ _ _ </p> <hr/> <p align="center"><b>JEŚLI NIE WIE → WPISAĆ -8.</b></p> <p align="right"> _ _ _ _ _ </p>
P2.2	Ile osób potrzebują Państwo na te stanowiska? [Ilu osób szukają]	

P3[x] Na jakie stanowiska poszukują Państwo obecnie pracowników? Proszę je wymienić nazywając możliwie precyzyjnie.				
P3.1	Pierwsze wymienione stanowisko [Stanowisko 1]	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 1 – czy nowe?]	
			<table border="1"> <tr> <td>wykonywał</td> <td>całkiem nowe</td> </tr> <tr> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> </table>	wykonywał
wykonywał	całkiem nowe			
1	0			
P3.2	Drugie wymienione stanowisko [Stanowisko 2]	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 2 – czy nowe?]	
			<table border="1"> <tr> <td>wykonywał</td> <td>całkiem nowe</td> </tr> <tr> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> </table>	wykonywał
wykonywał	całkiem nowe			
1	0			
P3.3	Trzecie wymienione stanowisko [Stanowisko 3]	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 3 – czy nowe?]	
			<table border="1"> <tr> <td>wykonywał</td> <td>całkiem nowe</td> </tr> <tr> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> </table>	wykonywał
wykonywał	całkiem nowe			
1	0			
P3.4	Czwarte wymienione stanowisko [Stanowisko 4]	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 4 – czy nowe?]	
			<table border="1"> <tr> <td>wykonywał</td> <td>całkiem nowe</td> </tr> <tr> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> </table>	wykonywał
wykonywał	całkiem nowe			
1	0			
P3.5	Piąte wymienione stanowisko [Stanowisko 5]	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 5 – czy nowe?]	
			<table border="1"> <tr> <td>Wykonywał</td> <td>całkiem nowe</td> </tr> <tr> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> </table>	Wykonywał
Wykonywał	całkiem nowe			
1	0			

**T :: TRUDNOŚCI ZE ZNALEZIENIEM ODPOWIEDNIH PRACOWNIKÓW**

T1	<b>PYTANIE T1 ZADAĆ TYLKO OSOBOM, KTÓRE W PYT. P2 ODPOWIEDZIAŁY 1 – TAK (CZYLI SZUKAJĄ OBECNIE PRACOWNIKÓW).</b>	1. tak..... 1 0. nie..... 0 -8. NIE WIEM..... -8
	Czy mają Państwo <b>OBECNIE</b> problemy ze znalezieniem odpowiednich pracowników na któreś ze stanowisk (wymienionych uprzednio, bądź innych dotąd nie wymienionych)? [Czy występują problemy z rekrutacją]	

T2	<b>Zadaj jeśli T1=1</b>	1. praktycznie nikt nie odpowiedział na ofertę tej pracy ..... 1 2. odpowiedziały pewne osoby, ale nie spełniały one Państwa oczekiwań ..... 2 → ZADAJ PYT. T5 3. odpowiedziały osoby, spełniające oczekiwania, ale z kolei im nie odpowiadały warunki pracy w Państwa firmie ..... 3
	Czy problem ze znalezieniem odpowiednich pracowników wynika z tego, że ... [Powód problemów rekrutacyjnych] <b>UWAGA: TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ.</b>	

T5	Dlaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? [Dlaczego nie spełniały oczekiwań 1] [Dlaczego nie spełniały oczekiwań 2] [Dlaczego nie spełniały oczekiwań 3]  <b>UWAGA: TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ.</b>	1. brakowało im wiedzy, umiejętności..... → ZADAJ PYT. T5.1	1
		2. nie miały wymaganych uprawnień	2
		3. nie miały odpowiedniego doświadczenia	3
		4. nie miały motywacji do pracy	4
		5. z innych powodów	5
T5.1	Czy brakowało im umiejętności... [Rodzaj brakujących kompetencji]  <b>UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI.</b>	1. ogólnych, np. samoorganizacji, pomysłowości, terminowości ..... 2. społecznych, np. pracy w grupie, komunikatywności ..... 3. specyficznych zawodowych ..... -8. NIE WIEM.....	1 2 3 -8

P5[x]	Proszę pomyśleć o prowadzonej przez Państwa przedsiębiorstwo działalności i wymienić jakie są kluczowe stanowiska niezbędne do wykonywania zadań z nią związanych, bez których nie wyobrażają sobie Państwo działania firmy/instytucji. Proszę pominąć stanowiska, których istnienie wynika z prawa, np. prezes.		
P5.1	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności? [Kluczowe stanowisko 1]		KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _
P5.2	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w drugiej kolejności? [Kluczowe stanowisko 2]		KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _
P5.3	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w trzeciej kolejności? [Kluczowe stanowisko 3]		KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _
P5.4	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w czwartej kolejności? [Kluczowe stanowisko 4]		KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _
P5.5	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w piątej kolejności? [Kluczowe stanowisko 5]		KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _

**JEŚLI RESPONDENT W PYT. P5[x] WYMIENIŁ WIĘCEJ NIŻ JEDNO STANOWISKO NALEŻY WYLOSOWAĆ JEDNO Z NICH I ZADAĆ KOLEJNE PYTANIA ODNOŚNIE TEGO STANOWISKA.**

Proszę pomyśleć o idealnej osobie do pracy na stanowisku [ODCZYTAĆ NAZWĘ STANOWISKA WYMIENIONEGO W PYT. P5 BĄDŹ WYLOSOWANYM Z KILKU ODPOWIEDZI UZYSKANYCH W TYM PYTANIU] i odpowiedzieć na kilka pytań odnośnie wymagań, które mają Państwo wobec idealnego pracownika na to stanowisko.

Stanowisko nr: <b>WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA</b> [Wylosowane kluczowe stanowisko]		Nazwa stanowiska: <b>PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA</b>		KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _
---	--	---	--	-------------------------------

**W :: WYMAGANIA WOBEC PRACOWNIKÓW / KOMPETENCJE**

W3.1	Z jakim <b>NAJNIŻSZYM</b> wykształceniem zatrudniliby Państwo osobę na tym stanowisku? [Najniższy poziom wykształcenia]  <b>UWAGA: JEŻELI POJAWI SIĘ ODPOWIEDŹ „TO ZALEŻY” NALEŻY DOPYTAĆ I WYMUSIĆ JEDNĄ Z ODPOWIEDZI Z LISTY</b>	1. podstawowym, gimnazjalnym..... 2. zasadniczym zawodowym ..... 3. średnim..... 4. wyższym licencjackim, inżynierskim ..... 5. wyższym magisterskim, inżynierskim ..... 0. WYKSZTAŁCENIE NIE MA ZNACZENIA → PRZEJDŹ DO PYT. W4a	1 2 3 4 5 0	
	W3.2	A z jakim <b>NAJWYŻSZYM</b> wykształceniem zatrudniliby Państwo osobę na tym stanowisku? [Najwyższy poziom wykształcenia]	1. podstawowym, gimnazjalnym..... 2. zasadniczym zawodowym ..... 3. średnim..... 4. wyższym licencjackim, inżynierskim ..... 5. wyższym magisterskim, inżynierskim .....	1 2 3 4 5

W4a	Jak długiego doświadczenia wymagałoby Państwo od osoby do pracy na tym stanowisku? [Jak duże doświadczenie jest potrzebne]	<p style="text-align: center;"> _ _  lat  _ _  miesiący</p> <p style="text-align: center;"><b>JEŚLI JEST TO BEZ ZNACZENIA → WPISAĆ -9.</b></p>
W5	A czy do pracy na tym stanowisku woleliby Państwo przyjąć... [Czy preferują kobietę czy mężczyznę]	<p>1. zdecydowanie kobietę ..... 1</p> <p>2. raczej kobietę..... 2</p> <p>3. raczej mężczyznę ..... 3</p> <p>4. zdecydowanie mężczyznę..... 4</p> <p>8. JEST TO OBOJĘTNE ..... 8</p>

K[X] Zależnie od stanowiska od pracownika oczekuje się określonego poziomu umiejętności. Pewne umiejętności mogą być w ogóle niepotrzebne, a inne są wymagane w stopniu podstawowym, średnim, wysokim bądź bardzo wysokim. Proszę powiedzieć, w jakim stopniu są potrzebne w przypadku tego stanowiska umiejętności, które Panu(i) wymienię  
[etykiety zmiennych takie jak treść poszczególnych pytań]  
**[WRĘCZYĆ KARTĘ KOMPETENCJI nr 2]**

		niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
K1	analiza informacji i wyciągania wniosków	1	2	3	4	5
K2	uczenie się nowych rzeczy	1	2	3	4	5
K3	posługiwanie się komputerem, tabletem smartfonem	1	2	3	4	5
K4	obsługa specjalistycznych programów komputerowych	1	2	3	4	5
K5	obsługa maszyn, narzędzi i urządzeń technicznych	1	2	3	4	5
K6	montaż i naprawa maszyn i urządzeń technicznych	1	2	3	4	5
K7	wykonywanie prostych rachunków	1	2	3	4	5
K8	wykonywanie zaawansowanych obliczeń matematycznych	1	2	3	4	5
K9	zdolności artystyczne	1	2	3	4	5
K10	sprawność fizyczna	1	2	3	4	5
K11	radzenie sobie w sytuacjach stresujących	1	2	3	4	5
K12	gotowość do brania na siebie odpowiedzialności za wykonanie zadań	1	2	3	4	5
K13	pomysłowość, kreatywność	1	2	3	4	5
K14	zarządzanie czasem i terminowość	1	2	3	4	5
K15	samodzielna organizacja pracy	1	2	3	4	5

K16	praca w grupie	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K17	łatwe nawiązywanie kontaktów z ludźmi	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K18	bycie komunikatywnym i jasne przekazywanie myśli	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K19	współpraca z osobami różnych narodowości	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K20	praca administracyjna i prowadzenie dokumentacji	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K21	koordynowanie pracy innych osób	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K22	rozwiązywanie konfliktów między ludźmi	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K23	gotowość do częstych wyjazdów i zmiany miejsca pracy	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K24	gotowość do pracy w nietypowych godzinach wymaganych przez pracodawcę	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K25	biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie (poprawność językowa, bogate słownictwo, łatwość wystawiania się)	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5

W9	Biorąc pod uwagę wszystkie te wymagania, na jakie <b>MIESIĘCZNE</b> wynagrodzenie <b>BRUTTO</b> mogłaby liczyć zatrudniona osoba pracująca na tym stanowisku w pełnym wymiarze godzin? <b>[Wynagrodzenie]</b>	JEŻELI <b>NIE WIE → WPISAĆ -8</b>		_ _ _ _ _ _ _ _  PLN
	<b>JEŻELI RESPONDENT SIĘ WAHA/ODMAWIA ODPOWIEDZI, ZAPYTAĆ:</b> W9.1 W9.2 W jakim przedziale byłoby to <b>MIESIĘCZNE</b> wynagrodzenie <b>BRUTTO</b> ? <b>[Wynagrodzenie (przedziały)]</b>	JEŻELI <b>NIE WIE → WPISAĆ -8</b>	Od:  _ _ _ _ _ _ _ _  PLN Do:  _ _ _ _ _ _ _ _  PLN	

**R :: ROZWÓJ PRACOWNIKÓW**

R1	Czy w firmie/instytucji istnieje wydzielony dział lub stanowisko/stanowiska, które jest odpowiedzialne za rozwój Państwa pracowników? <b>[Czy istnieje dział szkoleniowy w firmie]</b>	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
R2	Czy w firmie/instytucji jest wydzielony budżet na działania związane z rozwojem pracowników? <b>[Czy wydzielony jest budżet na rozwój]</b>	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
R3	Czy w firmie/instytucji ocenia się jakich umiejętności potrzebują pracownicy? <b>[Czy oceniają potrzeby kompetencyjne pracowników]</b>	1. tak, systematycznie, ciągle ..... 1 2. tak, ale sporadycznie (zwykle w związku z rotacją pracowników) ..... 2 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
R4	Czy w Pana/Pani odczuciu umiejętności większości zatrudnionych pracowników są w pełni zadowalające, czy raczej wymagają doskonalenia? <b>[Ocena kompetencji zatrudnionych pracowników]</b>	1. umiejętności są w pełni zadowalające, nie ma potrzeby doskonalenia pracowników ..... 1 <b>→ PRZEJDŹ DO PYT. R5</b> 2. umiejętności są zadowalające, ale w pewnych obszarach pracownicy wymagają rozwoju ..... 2 3. umiejętności są niewystarczające, pracownicy wymagają szkolenia lub innych działań rozwijających ..... 3
R4.2	Jaki rodzaj tych umiejętności wymaga poprawy? Czy są to umiejętności... <b>[MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI]</b> <b>[Kompetencje wymagające poprawy]</b>	1. ogólne, np. samoorganizacja, pomysłowość, terminowość ..... 1 2. społeczne, np. praca w grupie, komunikatywność ..... 2 3. specyficzne zawodowe ..... 3 -8. NIE WIEM ..... -8
R5	Jeśli w firmie/instytucji zdarza się sytuacja, że brakuje pewnych, konkretnych umiejętności, to jakie działania są zwykle podejmowane? <b>[Reakcja na braki kompetencji]</b>	1. szkoli się obecnych pracowników ..... 1 2. szuka się nowych pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach.... 2 3. zatrudniani są nowi pracownicy, których następnie się szkoli ..... 3 4. robiona jest w firmie reorganizacja, żeby lepiej wykorzystać istniejące umiejętności 4 -8. NIE WIEM ..... -8

Chciał(a)bym teraz zapytać o działania związane z rozwojem pracowników w Państwa przedsiębiorstwie w ciągu **TEGO ROKU**.

R6.1.1	Czy prowadzili Państwo jakiegokolwiek kursy i szkolenia <b>ZEWNĘTRZNE</b> , nie licząc BHP i Ppoż? <b>ANKIETER: W RAZIE WĄTPLIWOŚCI WYJAŚNIĆ – ZEWNĘTRZNE, CZYLI REALIZOWANE PRZEZ INNĄ FIRMĘ</b> <b>[Czy prowadzili kursy i szkolenia zewnętrzne]</b>	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
R6.1.2	Czy realizowali Państwo jakiegokolwiek kursy i szkolenia <b>WEWNĘTRZNE</b> czyli <b>prowadzone przez Państwa pracowników</b> , nie licząc BHP i Ppoż? <b>[Czy prowadzili kursy i szkolenia wewnętrzne]</b>	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
R6.1.3	A czy prowadzili Państwo jakiegokolwiek kursy i szkolenia e-learningowe, niezależnie od tego czy własne czy zakupione? <b>[Czy prowadzili kursy i szkolenia e-learningowe]</b>	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8

**PYTANIA R9 I R11 ZADAĆ JEŚLI W PYT. R6.1-R6.3 UDZIELONO PRZYNAJMNIEJ JEDNEJ ODPOWIEDZI „1 – TAK”**

R9	Biorąc pod uwagę wszystkie rodzaje kursów i szkoleń, <b>poza BHP i Ppoż</b> , ilu Państwa pracowników uczestniczyło w takich zajęciach <b>W TYM ROKU</b> ?  <b>KAŻDA OSOBA POWINNA BYĆ LICZONA TYLKO RAZ, NIEZALEŻNIE OD LICZBY KURSÓW, W KTÓRYCH UCZESTNICZYŁA.</b> [Liczba pracowników w kursach i szkoleniach]	JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ -8 <div style="float: right; text-align: center;">                      _ _ _ _ _                       osób                 </div>
----	--	--

R11	Ile wynosiły całkowite <b>nakłady firmy na kursy i szkolenia W TYM ROKU, z pominięciem BHP i Ppoż</b> ? [Nakłady własne firmy na kursy i szkolenia]	JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ -8 <div style="float: right; text-align: center;">                      _ _ _ _ _ _ _ _                       PLN                 </div>
-----	--	--

R11.1	JEŻELI RESPONDENT SIĘ WAHA/ODMAWIA ODPOWIEDZI, ODCZYTAĆ: W jakim przedziale były łączne wydatki firmy/instytucji <b>na kursy i szkolenia W TYM ROKU</b> ?  [Nakłady własne firmy na kursy i szkolenia (przedziały)]	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>1. do 1000 zł.....</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>2. 1001-2500 zł.....</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>3. 2501-5000 zł.....</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>4. 5001-8000 zł.....</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>5. 8001-10000 zł.....</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td>6. 10001-25000 zł.....</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td>7. 25001-50000 zł.....</td><td style="text-align: right;">7</td></tr> <tr><td>8. powyżej 50000 zł.....</td><td style="text-align: right;">8</td></tr> <tr><td>-8. NIE WIE.....</td><td style="text-align: right;">-8</td></tr> </table>	1. do 1000 zł.....	1	2. 1001-2500 zł.....	2	3. 2501-5000 zł.....	3	4. 5001-8000 zł.....	4	5. 8001-10000 zł.....	5	6. 10001-25000 zł.....	6	7. 25001-50000 zł.....	7	8. powyżej 50000 zł.....	8	-8. NIE WIE.....	-8
1. do 1000 zł.....	1																			
2. 1001-2500 zł.....	2																			
3. 2501-5000 zł.....	3																			
4. 5001-8000 zł.....	4																			
5. 8001-10000 zł.....	5																			
6. 10001-25000 zł.....	6																			
7. 25001-50000 zł.....	7																			
8. powyżej 50000 zł.....	8																			
-8. NIE WIE.....	-8																			

R15[x]	Poza szkoleniami i kursami istnieje wiele innych form rozwijania umiejętności pracowników. Proszę powiedzieć czy <b>W TYM ROKU</b> Państwa firma/instytucja dofinansowała: WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 3			
		tak	nie	NIE WIEM
R15.1	naukę swoich pracowników w szkołach zawodowych, technikach lub liceach [Formy rozwojowe poza MP: dofinansowanie szkół zawodowych i średnich]	1	0	-8
R15.2	naukę swoich pracowników w szkołach wyższych (studia podyplomowe, MBA, zaoczne) [Formy rozwojowe poza MP: dofinansowanie szkół wyższych]	1	0	-8
R15.3	udział pracowników w konferencjach lub seminariach [Formy rozwojowe poza MP: konferencje, seminaria, warsztaty]	1	0	-8
R15.4	udział w wizytach studyjnych lub obserwacyjnych [Formy rozwojowe poza MP: wizyty studyjne]	1	0	-8
R16.6	samodzielne kształcenie pracowników np. poprzez zakup dla nich książek, czasopism, oprogramowania, itp. [Formy rozwojowe: samokształcenie]	1	0	-8

R16[x]	Wymienię teraz różne działania, które można podjąć <b>NA MIEJSCU</b> w celu podnoszenia umiejętności pracowników. Proszę powiedzieć czy <b>W TYM ROKU</b> Państwa firma/instytucja stosowała: WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 4			
		tak	nie	NIE WIEM
R16.1	uczenie się pod kierunkiem innej osoby, trenera, przełożonego (coaching, mentoring) [Formy rozwojowe: coaching mentoring]	1	0	-8
R16.2	rotację na stanowiskach pracy w celach szkoleniowych [Formy rozwojowe: rotacja]	1	0	-8
R16.3	bezpośrednią obserwację pracy innego pracownika (tzw. job shadowing) [Formy rozwojowe: job shadowing]	1	0	-8
R16.4	instruktaże dotyczące np. obsługi nowego sprzętu, oprogramowania [Formy rozwojowe: instruktaże]	1	0	-8
R16.5	organizowanie „dni otwartych” zespołów, spotkań międzypesońowych [Formy rozwojowe: dni otwarte, spotkania]	1	0	-8

R22	Czy w ciągu <b>KOLEJNEGO ROKU</b> Państwa firma/instytucja zamierza organizować jakiegokolwiek formy rozwoju umiejętności pracowników <b>inne niż BHP i PPOż</b> ? [Czy planują szkolenia w następnych 12 miesiącach]	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>1. tak.....</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>0. nie.....</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>-8. NIE WIEM.....</td><td style="text-align: right;">-8</td></tr> </table>	1. tak.....	1	0. nie.....	0	-8. NIE WIEM.....	-8
1. tak.....	1							
0. nie.....	0							
-8. NIE WIEM.....	-8							



R23	Czy w ciągu <b>KOLEJNEGO ROKU</b> zamierzają się Państwo ubiegać o środki publiczne na rozwój i doskonalenie pracowników, kursy czy szkolenia? <b>[Czy planują wnioskowanie o środki publiczne na rozwój]</b>	1. tak.....	1
		0. nie.....	0
		-8. NIE WIEM.....	-8

**Z :: ZARZĄDZENIE W FIRMIE / INSTYTUCJI**

Z1	Czy Państwa firma/institucja posiada plan działań wykraczający poza perspektywę najbliższych 3 miesięcy? <b>[Czy posiadają plan działań powyżej 3 miesięcy]</b>	1. tak.....	1
		0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z6	0
		-8. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. Z6	-8

Z2	Na który rok Państwa firma/institucja zaplanowała najbardziej oddalone w przyszłość działanie? <b>[Do którego roku posiadają plan działań]</b>	<b>JEŻELI NIE WIE</b> → WPISAĆ -8	20 _ _
----	---	--------------------------------------	--------

Z6	W jaki sposób podejmowane są zwykle ważne, dotyczące pracowników decyzje w Państwa firmie/institucji? Czy w takich sytuacjach przełożeni zazwyczaj... <b>[Jak podejmowane są decyzje]</b>	1. angażują pracowników w podejmowanie decyzji .....	1
		2. podejmują decyzje samodzielnie, bez konsultacji z podwładnymi .....	2
		3. pozostawiają podejmowanie decyzji pracownikom .....	3

Z8	Czy Państwa firma/institucja bada skuteczność działań w obszarze zarządzania pracownikami? <b>[Czy badana jest skuteczność HR]</b>	1. tak.....	1
		0. nie.....	0
		-8. NIE WIEM.....	-8

Z10.1 Z10.2 Z10.3 ...	Wymień teraz różne narzędzia stosowane do zarządzania zasobami ludzkimi, personelem. Proszę powiedzieć które z nich są stosowane w Państwa firmie/institucji. (Tak/Nie) <b>[Jakie narzędzia HR są stosowane 1]</b> <b>[Jakie narzędzia HR są stosowane 2]</b> <b>[Jakie narzędzia HR są stosowane 3]</b> ... <b>WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 6</b> <b>UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI</b>	0. NIE STOSUJĄ .....	0
		1. Opisy stanowisk pracy.....	1
		2. Wartościowanie stanowisk pracy .....	2
		3. Wystandaryzowane narzędzia selekcji kandydatów .....	3
		4. Baza danych kandydatów.....	4
		5. Narzędzia adaptacji pracowników .....	5
		6. System wynagrodzeń uwzględniający hierarchię stanowisk i uwarunkowania rynkowe .....	6
		7. System pozapłacowych mechanizmów motywacji pracowników .....	7
		8. Procedury zwalniania (derekrutacji) pracowników.....	8
		9. Plan zastępowania odchodzących pracowników .....	9
		10. Plan zatrudnienia .....	10
		11. Indywidualne plany rozwoju/ścieżki kariery pracowników .....	11
		12. Narzędzia identyfikacji pracowników o wysokim potencjale rozwoju .....	12
		13. Okresowa ocena pracowników .....	13
	-8. NIE WIEM .....	-8	

Z11.1 Z11.2 Z11.3 ...	Jakie, <b>POZA WYNAGRODZENIEM</b> , mechanizmy motywacji pracowników wykorzystuje Państwa firma/institucja? (Tak/Nie) <b>[Metody motywacji pozafinansowej 1]</b> <b>[Metody motywacji pozafinansowej 2]</b> <b>[Metody motywacji pozafinansowej 3]</b> ... <b>WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 7</b> <b>UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI</b> <b>ANKIETER: W RAZIE POTRZEBY PRZYPOMNIJ RESPONDENTOWI, ŻE CHODZI O MECHANIZMY POZAFINANSOWE.</b>	1. Zaangażowanie pracowników w podejmowanie decyzji .....	1
		2. Ustanawianie celów efektywnościowych .....	2
		3. Zwiększanie zakresu odpowiedzialności pracowników.....	3
		4. Awans.....	4
		5. Pochwała ze strony przełożonego.....	5
		6. Dodatkowe pakiety ubezpieczeniowe, w tym zdrowotne .....	6
		7. Karty / karnety fitness.....	7
		8. Karty / karnet do instytucji kulturalnych.....	8
		9. Szkolenia dodatkowe .....	9
		10. Wyjazdy / imprezy integracyjne.....	10
		11. Bony okazjonalne .....	11
		12. Dofinansowane / bezpłatne posiłki.....	12
		13. Inne .....	13
			-8. NIE WIEM .....

Z12	Czy w firmie/institucji jest wydzielony budżet na działania związane z rekrutacją i selekcją? <b>[Czy posiadają budżet rekrutacyjny]</b>	1. tak .....	1
		0. nie	0
		-8. NIE WIEM	-8



		<b>0. W TYM ROKU NIE REKRUTOWALI PRACOWNIKÓW .....</b>	<b>0</b>
		1. Rozmowa rekrutacyjna (bez standaryzacji pytań, odpowiedzi i ocen) ..	1
		2. Wywiad ustrukturyzowany (z wystandaryzowanymi pytaniami, odpowiedziami i ocenami) .....	2
		3. CV / Życiorys .....	3
		4. List motywacyjny .....	4
Z13.1	[Podstawowe narzędzia rekrutacji 1]	5. Test wiedzy związanej ze stanowiskiem pracy .....	5
Z13.2	[Podstawowe narzędzia rekrutacji 2]	6. Próbką pracy (wykonanie zadania związanego ze stanowiskiem pracy lub przedstawienie próbki pracy wykonanych dla poprzednich pracodawców) .....	
Z13.3	[Podstawowe narzędzia rekrutacji 3]	7. Referencje .....	6
...	...	8. Wystandaryzowane testy, np. osobowości, motywacji, zdolności przywódczych .....	7
	<b>UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI</b>	9. Ośrodek oceny (Assessment Center) .....	8
	<b>WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI nr 8</b>	10. Inne .....	9
		-8. NIE WIEM .....	-8

Z17[x]	Przeczytam teraz kilka stwierdzeń opisujących działanie firm/instytucji. Proszę uporządkować te stwierdzenia od takiego, które najlepiej opisują Pana/Pani firmę/instytucję do takiego, które opisują ją w stopniu najmniejszym. <b>WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI nr 9</b>
--------	--

Z17.1	Nasza firma/instytucja przypomina wielką rodzinę, a jej kierownictwo opiekuje się pracownikami. [Firma jak wielka rodzina]	WPISAĆ RANGĘ  __
Z17.2	Nasza firma/instytucja jest energiczna i przedsiębiorcza, a jej kierownictwo jest nowatorskie i zachęca do podejmowania inicjatyw oraz ryzyka. [Firma energiczna i przedsiębiorcza]	WPISAĆ RANGĘ  __
Z17.3	Nasza firma/instytucja jest skupiona głównie na wynikach i skutecznym wykonywaniu zadań, a jej kierownictwo jest stanowcze. [Firma skupiona na wynikach]	WPISAĆ RANGĘ  __
Z17.4	Nasza firma/instytucja jest ściśle zorganizowana i rządzią w niej formalne procedury, a jej kierownictwo skupia się na sprawnej organizacji i kontroli. [Firma rządzona przez formalne procedury]	WPISAĆ RANGĘ  __

### I :: INNOWACYJNOŚĆ (WIEDZOCHŁONNOŚĆ) FIRM /INSTYTUCJI

I1	Czy w ciągu <b>TEGO ROKU</b> Państwa firma wprowadziła jakieś <b>INNOWACJE</b> np. nowy lub istotnie ulepszony towar, model, nową usługę, nowe metody produkcji, organizacji pracy, promocji lub sprzedaży? [Czy wprowadzili innowacje]	1. tak..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
I16	Czy w ciągu <b>TEGO ROKU</b> prowadzone były jakieś prace badawczo-rozwojowe (B+R, R&D)? Definicja: Czyli prace nad udoskonaleniem lub opracowaniem nowych produktów i usług, w tym np. opracowywanie prototypów, testowanie rozwiązań, które są prowadzone systematycznie w firmie [Czy prowadzone były prace B+R w 2019 roku]	1. tak..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
I11	A czy w <b>KOLEJNYM ROKU</b> zamierzają Państwo wprowadzić lub już wprowadzili nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi, metody produkcji, organizacji pracy, promocji lub sprzedaży? [Plany innowacji w kolejnych 12 miesiącach]	1. tak..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8

**E :: WPŁYW EPIDEMII NA PROWADZONĄ DZIAŁALNOŚĆ**

Na koniec chciałbym zadać kilka pytań dotyczących tego czy i jak epidemia koronawirusa wpłynęła na działalność Państwa firmy/instytucji

E0	Czy Państwa firma/instytucja odczuła negatywne skutki epidemii koronawirusa? <b>[Czy odczuli skutki epidemii]</b>	1. tak.....	1
		0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. E4	0
		-8. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. E4	-8

Zadaj jeśli E0=1				
E0[x]	Czy było to...	[Skutek: ]		
ETYKIETY ZGODNE Z NAZWAMY KATEGORII		tak	nie	NIE WIEM
1	okresowe zawieszenie działalności	1	0	-8
2	zmniejszenie liczby pracowników	1	0	-8
3	zmniejszenie wynagrodzeń	1	0	-8
4	zmniejszenie liczby godzin pracy	1	0	-8
5	zmniejszenie produkcji lub świadczenia usług	1	0	-8
6	spadek zamówień	1	0	-8
7	utrata dotychczasowych odbiorców lub dostawców	1	0	-8

E4	Czy w związku z epidemią koronawirusa Państwa firma/instytucja otrzymała pomoc w ramach tzw. Tarczy Antykryzysowej? <b>[Czy skorzystali z Tarczy Antykryzysowej]</b>	1. tak.....	1
		0. nie → ZAKOŃCZ ROZMOWĘ	0
		-8. NIE WIEM	-8

Zadaj jeśli E4=1				
E4.1	Czy ta pomoc...	[Czy pomoc była wystarczająca]		
		1. pozwoliła na utrzymanie działalności bez zmian .....	1	
		2. nie była wystarczająca na utrzymanie działalności bez zmian....	2	
		3. pozwoliła rozwinąć działalność	3	
		-8. NIE WIEM	-8	

E6	Czy w związku z epidemią koronawirusa Państwa firma/instytucja wprowadziła jakieś nowe rozwiązania w jej funkcjonowaniu? <b>[Wpływ epidemii na funkcjonowanie]</b>	1. tak.....	1
		0. nie → ZAKOŃCZ ROZMOWĘ	0
		-8. NIE WIEM → ZAKOŃCZ ROZMOWĘ	-8

Zadaj jeśli E6=1				
E6.1	Jakie to były zmiany?	[Jaki wpływ]		

**Dziękujemy za rozmowę!**