

## Bilans Kapitału Ludzkiego (IV edycja badań) Kwestionariusz badania pracodawców: 2022

Dzień dobry!

Nazywam się [imię i nazwisko] i jestem pracownikiem [nazwa firmy]. Prowadzimy badanie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego i Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, dotyczące sytuacji polskiego rynku pracy w ramach kontynuacji projektu Bilans Kapitału Ludzkiego, o którym być może Państwo słyszeli.

Wyniki tego badania będą wykorzystane przy tworzeniu nowych instrumentów wsparcia przedsiębiorstw i ich pracowników, dlatego zależy nam na uzyskaniu informacji od polskich pracodawców. Gwarantujemy, że wszelkie Państwa wypowiedzi traktowane będą w pełni poufnie. Raport z badań będzie dostępny na stronie internetowej projektu, a obecnie mogą się Państwo zapoznać z wynikami minionych 5 lat badań.

### C :: CHARAKTERYSTYKA FIRMY / INSTYTUCJI

C1	Czy główną branżą działalności Państwa firmy/institucji jest ogólnie:  <div style="text-align: center;"><b>ODCZYTAĆ BRANŻĘ WEDŁUG OPERATU</b></div> <div style="color: red; font-weight: bold;">[Zgodność branży z operatem]</div>	1. tak..... 1 0. nie → ZADAĆ PYT. C2.1.1 0
C2.1.1	Jaka jest w takim razie główna branża Państwa działalności? <div style="color: red; font-weight: bold;">[Główna branża]</div>	Kod PKD  _ _ · _
C3.1	Proszę powiedzieć czy Państwa firma zatrudnia obecnie: <div style="text-align: center;"><b>ODCZYTAĆ WIELKOŚĆ WEDŁUG OPERATU – DO 10 osób, OD 10 DO 49 osób, OD 50 DO 249 osób, 250 LUB WIĘCEJ osób</b></div> <div style="color: red; font-weight: bold;">[Zgodność wielkości firmy z operatem]</div>	1. tak..... 1 0. nie → ZADAĆ PYT. C3.2 0
C3.2	Ile w takim razie zatrudniają Państwo osób? Bez względu na rodzaj zatrudnienia, umowy. <div style="color: red; font-weight: bold;">[Wielkość zatrudnienia]</div>	1. do 10 osób..... 1 2. od 10 do 49 osób..... 2 3. od 50 do 249 osób..... 3 4. powyżej 250 osób ..... 4 -8. NIE WIE ..... -8
C6	Czy umożliwiają Państwo zatrudnionym osobom pracę zdalną? <div style="color: red; font-weight: bold;">[Praca zdalna]</div>	1. tak ..... 1 2. nie 0 -8. NIE WIE -8
C7	A czy planują Państwo umożliwić swoim pracownikom pracę zdalną w kolejnych 12 miesiącach? <div style="color: red; font-weight: bold;">[Plany w zakresie pracy zdalnej]</div>	1. tak ..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. C8 0 -8. NIE WIE → PRZEJDŹ DO PYT. C8 -8
C9	Czy Państwa firma zatrudniania osoby z Ukrainy, bez względu na formę tego zatrudnienia? <div style="color: red; font-weight: bold;">[Zatrudnienie obcokrajowców]</div>	1. tak ..... 1 0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. C5 0 -8. NIE WIE → PRZEJDŹ DO PYT. C5 -8
C9.1	A czy liczba zatrudnionych z Ukrainy zmieniła się po wybuchu wojny w lutym 2022 r.? <div style="color: red; font-weight: bold;">[Zmiana zatrudnionych osób z Ukrainy]</div>	1. nie, jest taka sama ..... 1 2. tak, wzrosła ..... 2 3. tak, zmniejszyła się..... 3 -8. NIE WIE..... -8

C5	Jak Pan(i) uważa, czy w ciągu <b>NASTĘPNYCH 12 MIESIĘCY</b> liczba osób zatrudnionych w Państwa firmie ... [Progniza zatrudnienia]	1. zmniejszy się.....	1
		3. zwiększy się .....	3
		2. czy też pozostanie na tym samym poziomie .....	2
		-8. TRUDNO POWIEDZIEĆ.....	-8

**P :: POSZUKIWANIE PRACOWNIKÓW**

P2	Czy Państwa firma/instytucja poszukuje obecnie osób do pracy na jakimś stanowisku? [Czy szukają pracowników]	1. tak..... 1 0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P5[x] 0
P2.1	Na ile stanowisk szuka się obecnie pracowników? [Na ile stanowisk szukają]	<b>JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, PROPOSIĆ O PRZYBLIŻENIE.</b>  _ _ _ _ _  <b>JEŚLI NIE WIE → WPISAĆ -8.</b>  _ _ _ _ _
P2.2	Ile osób potrzebują Państwo na te stanowiska? [Ilu osób szukają]	

P3[x] Na jakie stanowiska poszukują Państwo obecnie pracowników? Proszę je wymienić nazywając możliwie precyzyjnie.

P3.1	Pierwsze wymienione stanowisko [Stanowisko 1]	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 1 – czy nowe?]	
			wykonywał 1	całkiem nowe 0
P3.2	Drugie wymienione stanowisko [Stanowisko 2]	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 2 – czy nowe?]	
P3.3	Trzecie wymienione stanowisko [Stanowisko 3]	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 3 – czy nowe?]	
P3.4	Czwarte wymienione stanowisko [Stanowisko 4]	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 4 – czy nowe?]	
P3.5	Piąte wymienione stanowisko [Stanowisko 5]	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _	Czy do tej pory ktoś wykonywał u Państwa taką pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 5 – czy nowe?]	
			wykonywał 1	całkiem nowe 0

**T :: TRUDNOŚCI ZE ZNALEZIENIEM ODPOWIEDNIH PRACOWNIKÓW**

T1	<b>PYTANIE T1 ZADAĆ TYLKO OSOBOM, KTÓRE W PYT. P2 ODPOWIEDZIAŁY 1 – TAK (CZYLI SZUKAJĄ OBECNIE PRACOWNIKÓW).</b>	
	Czy mają Państwo <b>OBECNIE</b> problemy ze znalezieniem odpowiednich pracowników na któreś ze stanowisk (wymienionych uprzednio, bądź innych dotąd nie wymienionych)? [Czy występują problemy z rekrutacją]	1. tak..... 1 0. nie..... 0 -8. NIE WIEM..... -8

T2	<b>Zadaj jeśli T1=1</b> Czy problem ze znalezieniem odpowiednich pracowników wynika z tego, że ... <b>[Powód problemów rekrutacyjnych]</b> <b>UWAGA: TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ.</b>	1. praktycznie nikt nie odpowiedział na ofertę tej pracy.....	1
		2. odpowiedziały pewne osoby, ale nie spełniały one Państwa oczekiwań..... → ZADAJ PYT. T5	2
		3. odpowiedziały osoby, spełniające oczekiwania, ale z kolei im nie odpowiadały warunki pracy w Państwa firmie.....	3

T5	Dlaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? <b>[Dlaczego nie spełniały oczekiwań 1]</b> <b>UWAGA: TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ.</b>	1. brakowało im wiedzy, umiejętności..... → ZADAJ PYT. T5.1	1
		2. nie miały wymaganych uprawnień	2
		3. nie miały odpowiedniego doświadczenia	3
		4. nie miały motywacji do pracy	4
		5. z innych powodów	5

PRZEJDŹ DO PYT. P5

T5.1	Czy brakowało im umiejętności... <b>[Rodzaj brakujących kompetencji]</b> <b>UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI.</b>	1. ogólnych, np. samoorganizacji, pomysłowości, terminowości.....	1
		2. społecznych, np. pracy w grupie, komunikatywności.....	2
		3. specyficznych zawodowych .....	3
		-8. NIE WIEM.....	-8

P5[x]	Proszę pomyśleć o prowadzonej przez Państwa przedsiębiorstwo działalności i wymienić jakie są kluczowe stanowiska niezbędne do wykonywania zadań z nią związanych, bez których nie wyobrażają sobie Państwo działania firmy/instytucji. Proszę pominąć stanowiska, których istnienie wynika z prawa, np. prezes.	
P5.1	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności? <b>[Kluczowe stanowisko 1]</b>	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _ _
P5.2	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w drugiej kolejności? <b>[Kluczowe stanowisko 2]</b>	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _ _
P5.3	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w trzeciej kolejności? <b>[Kluczowe stanowisko 3]</b>	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _ _
P5.4	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w czwartej kolejności? <b>[Kluczowe stanowisko 4]</b>	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _ _
P5.5	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w piątej kolejności? <b>[Kluczowe stanowisko 5]</b>	KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _ _

JEŚLI RESPONDENT W PYT. P5[X] WYMIENIŁ WIĘCEJ NIŻ JEDNO STANOWISKO NALEŻY WYLOSOWAĆ JEDNO Z NICH I ZADAĆ KOLEJNE PYTANIA ODNOŚNIE TEGO STANOWISKA.

Proszę pomyśleć o idealnej osobie do pracy na stanowisku [ODCZYTAĆ NAZWĘ STANOWISKA WYMIENIONEGO W PYT. P5 BĄDŹ WYLOSOWANYM Z KILKU ODPOWIEDZI UZYSKANYCH W TYM PYTANIU] i odpowiedzieć na kilka pytań odnośnie wymagań, które mają Państwo wobec idealnego pracownika na to stanowisko.

Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA [Wylosowane kluczowe stanowisko]		Nazwa stanowiska: PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA		KOD ISCO-08  _ _ _ _ _ _ _
--	--	---	--	-------------------------------

**W :: WYMAGANIA WOBEC PRACOWNIKÓW / KOMPETENCJE**

W4a	Jak długiego doświadczenia wymagałoby Państwo od osoby do pracy na tym stanowisku? [Jak duże doświadczenie jest potrzebne]	_ _  lat  _ _  miesiący JEŚLI JEST TO BEZ ZNACZENIA → WPISAĆ -9.
-----	---	---

W6	A czy na tym stanowisku mógłby pracować cudzoziemiec? [Zatrudnienie cudzoziemca]	1. zdecydowanie nie ..... 1 2. raczej nie..... 2 3. raczej tak..... 3 4. zdecydowanie tak..... 4 8. JEST TO OBOJĘTNE ..... 8
----	---	--

K[X] Proszę pomyśleć teraz o tym stanowisku i umiejętnościach, które mogą być przydatne w tej pracy i proszę powiedzieć, jak zmieni się znaczenie wymienionych umiejętności w perspektywie **NAJBLIŻSZYCH 3 LAT**.  
[etykiety zmiennych takie jak treść poszczególnych pytań]

[WRĘCZYĆ KARTĘ KOMPETENCJI nr 2]

		NIEPOTRZEBNE NA TYM STANOWISKU	znacznie straci	trochę straci	nie zmieni się	trochę zyska	znacznie zyska
K1	analiza informacji i wyciągania wniosków	-8	1	2	3	4	5
K2	uczenie się nowych rzeczy	-8	1	2	3	4	5
K3	posługiwanie się komputerem, tabletem smartfonem	-8	1	2	3	4	5
K4	obsługa specjalistycznych programów komputerowych	-8	1	2	3	4	5
K5	obsługa maszyn, narzędzi i urządzeń technicznych	-8	1	2	3	4	5
K6	montaż i naprawa maszyn i urządzeń technicznych	-8	1	2	3	4	5
K7	wykonywanie prostych rachunków	-8	1	2	3	4	5
K8	wykonywanie zaawansowanych obliczeń matematycznych	-8	1	2	3	4	5
K9	zdolności artystyczne	-8	1	2	3	4	5
K10	sprawność fizyczna	-8	1	2	3	4	5
K11	radzenie sobie w sytuacjach stresujących	-8	1	2	3	4	5
K12	gotowość do brania na siebie odpowiedzialności za wykonanie zadań	-8	1	2	3	4	5
K13	pomysłowość, kreatywność	-8	1	2	3	4	5
K14	zarządzanie czasem i terminowość	-8	1	2	3	4	5
K15	samodzielna organizacja pracy	-8	1	2	3	4	5

K16	praca w grupie	-8	1	2	3	4	5
K17	łatwe nawiązywanie kontaktów z ludźmi	-8	1	2	3	4	5
K18	bycie komunikatywnym i jasne przekazywanie myśli	-8	1	2	3	4	5
K19	współpraca z osobami różnych narodowości	-8	1	2	3	4	5
K20	praca administracyjna i prowadzenie dokumentacji	-8	1	2	3	4	5
K21	koordynowanie pracy innych osób	-8	1	2	3	4	5
K22	rozwiązywanie konfliktów między ludźmi	-8	1	2	3	4	5
K23	gotowość do częstych wyjazdów i zmiany miejsca pracy	-8	1	2	3	4	5
K24	gotowość do pracy w nietypowych godzinach wymaganych przez pracodawcę	-8	1	2	3	4	5
K25	biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie (poprawność językowa, bogate słownictwo, łatwość wyśławiania się)	-8	1	2	3	4	5

KO.1	A jakie <b>INNE</b> umiejętności, niż te wymienione powyżej, będą na tym stanowisku najważniejsze w ciągu <b>NAJBLIŻSZYCH 3 LAT</b> ? [Kompetencja przyszłości 1] [Kompetencja przyszłości 2] [Kompetencja przyszłości 3]	1.	KOD  _ _ _
KO.2		2.	_ _ _
KO.3		3.	_ _ _

### R :: ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

R1	Czy w firmie/instytucji istnieje wydzielony dział lub stanowisko, które jest odpowiedzialne za rozwój Państwa pracowników? [Czy istnieje dział szkoleniowy w firmie]	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
R2	Czy w firmie/instytucji jest wydzielony budżet na działania związane z rozwojem pracowników? [Czy wydzielony jest budżet na rozwój]	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
R3	Czy w firmie/instytucji ocenia się jakich umiejętności potrzebują pracownicy? [Czy oceniają potrzeby kompetencyjne pracowników]	1. tak, systematycznie, ciągle ..... 1 2. tak, ale sporadycznie (zwykle w związku z rotacją pracowników) ..... 2 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8
R4	Czy w Pana/Pani odczuciu umiejętności większości zatrudnionych pracowników są w pełni zadowalające, czy raczej wymagają doskonalenia? [Ocena kompetencji zatrudnionych pracowników]	1. umiejętności są w pełni zadowalające, nie ma potrzeby doskonalenia pracowników ..... 1 → PRZEJDŹ DO PYT. R5 2. umiejętności są zadowalające, ale w pewnych obszarach pracownicy wymagają rozwoju ..... 2 3. umiejętności są niewystarczające, pracownicy wymagają szkolenia lub innych działań rozwijających ..... 3
R4.2	Jaki rodzaj tych umiejętności wymaga poprawy? Czy są to umiejętności... [MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI] [Kompetencje wymagające poprawy]	1. ogólne, np. samoorganizacja, pomysłowość, terminowość..... 1 2. społeczne, np. praca w grupie, komunikatywność..... 2 3. specyficzne zawodowe ..... 3 -8. NIE WIEM ..... -8

R5	Jeśli w firmie/institucji zdarza się sytuacja, że brakuje pewnych, konkretnych umiejętności, to jakie działania są zwykle podejmowane? <b>[Reakcja na braki kompetencji]</b>	1. szkoli się obecnych pracowników.....	1
		2. szuka się nowych pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach ...	2
		3. zatrudniani są nowi pracownicy, których następnie się szkoli.....	3
		4. robiona jest w firmie reorganizacja, żeby lepiej wykorzystać istniejące umiejętności	4
		-8. NIE WIEM.....	-8

Chciał(a)bym teraz zapytać o działania związane z rozwojem pracowników w Państwa przedsiębiorstwie w ciągu **TEGO ROKU**.

R6.1.1	Czy prowadzili Państwo jakiegokolwiek kursy i szkolenia <b>ZEWNĘTRZNE</b> , nie licząc BHP i Ppoż?  <b>ANKIETER: W RAZIE WĄTPLIWOŚCI WYJAŚNIĆ – ZEWNĘTRZNE, CZYLI REALIZOWANE PRZEZ INNĄ FIRMĘ</b>  <b>[Czy prowadzili kursy i szkolenia zewnętrzne]</b>	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM..... -8
R6.1.2	Czy realizowali Państwo jakiegokolwiek kursy i szkolenia <b>WEWNĘTRZNE</b> czyli prowadzone przez Państwa pracowników, nie licząc BHP i Ppoż?  <b>[Czy prowadzili kursy i szkolenia wewnętrzne]</b>	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM..... -8
R6.1.3	A czy prowadzili Państwo jakiegokolwiek kursy i szkolenia e-learningowe, niezależnie od tego czy własne czy zakupione?  <b>[Czy prowadzili kursy i szkolenia e-learningowe]</b>	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM..... -8

**PYTANIA R9 I R11 ZADAĆ JEŚLI W PYT. R6.1.1-R6.1.3 UDZIELONO PRZYNAJMNIEJ JEDNEJ ODPOWIEDZI „1 – TAK”**

R9	Biorąc pod uwagę wszystkie rodzaje kursów i szkoleń, <b>poza BHP i Ppoż</b> , ilu Państwa pracowników uczestniczyło w takich zajęciach <b>W TYM ROKU</b> ?  <b>KAŻDA OSOBA POWINNA BYĆ LICZONA TYLKO RAZ, NIEZALEŻNIE OD LICZBY KURSÓW, W KTÓRYCH UCZESTNICZYŁA.</b>  <b>[Liczba pracowników w kursach i szkoleniach]</b>	JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ -8	_ _ _ _  osób
R11	Ile wynosiły całkowite <b>nakłady firmy na kursy i szkolenia W TYM ROKU</b> , z pominięciem BHP i Ppoż?  <b>[Nakłady własne firmy na kursy i szkolenia]</b>	JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ -8	_ _ _ _ _ _ _  PLN

R11.1	<b>JEŻELI RESPONDENT SIĘ WAHA/ODMAWIA ODPOWIEDZI, ODCZYTAĆ:</b> W jakim przedziale były łączne wydatki firmy/institucji <b>na kursy i szkolenia W TYM ROKU</b> ?  <b>[Nakłady własne firmy na kursy i szkolenia (przedziały)]</b>	1. do 1000 zł..... 1 2. 1001-2500 zł..... 2 3. 2501-5000 zł..... 3 4. 5001-8000 zł..... 4 5. 8001-10000 zł..... 5 6. 10001-25000 zł..... 6 7. 25001-50000 zł..... 7 8. powyżej 50000 zł..... 8 -8. NIE WIE ..... -8
-------	--	---

R15[x]	<p>Poza szkoleniami i kursami istnieje wiele innych form rozwijania umiejętności pracowników. Proszę powiedzieć czy <b>W TYM ROKU</b> Państwa firma/instytucja dofinansowała:</p> <p style="text-align: center;"><b>WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 3</b></p>	tak	nie	NIE WIEM
R15.1	naukę swoich pracowników w szkołach zawodowych, technikach lub liceach [Formy rozwojowe poza MP: dofinansowanie szkół zawodowych i średnich]	1	0	-8
R15.2	naukę swoich pracowników w szkołach wyższych (studia podyplomowe, MBA, zaoczne) [Formy rozwojowe poza MP: dofinansowanie szkół wyższych]	1	0	-8
R15.3	udział pracowników w konferencjach lub seminariach [Formy rozwojowe poza MP: konferencje, seminaria, warsztaty]	1	0	-8
R15.4	udział w wizytach studyjnych lub obserwacyjnych [Formy rozwojowe poza MP: wizyty studyjne]	1	0	-8
R15.5	samodzielne kształcenie pracowników np. poprzez zakup dla nich książek, czasopism, oprogramowania, itp. [Formy rozwojowe: samokształcenie]	1	0	-8

R16[x]	<p>Wymień teraz różne działania, które można podjąć <b>NA MIEJSCU</b> w celu podnoszenia umiejętności pracowników. Proszę powiedzieć czy <b>W TYM ROKU</b> Państwa firma/instytucja stosowała:</p> <p style="text-align: center;"><b>WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 4</b></p>	tak	nie	NIE WIEM
R16.1	uczenie się pod kierunkiem innej osoby, trenera, przełożonego (coaching, mentoring) [Formy rozwojowe: coaching mentoring]	1	0	-8
R16.2	rotację na stanowiskach pracy w celach szkoleniowych [Formy rozwojowe: rotacja]	1	0	-8
R16.3	bezpośrednią obserwacją pracy innego pracownika (tzw. job shadowing) [Formy rozwojowe: job shadowing]	1	0	-8
R16.4	instruktaże dotyczące np. obsługi nowego sprzętu, oprogramowania [Formy rozwojowe: instruktaże]	1	0	-8
R16.5	organizowanie „dni otwartych” zespołów, spotkań międzyczespołowych [Formy rozwojowe: dni otwarte, spotkania]	1	0	-8

R16A[x]	Czy działania rozwojowe wskazane przez Pana/Panią wyżej były realizowane w większości zdalnie czy na miejscu?		
		w większości i zdalnie	w większości i na miejscu
<b>NUMERACJA ODPOWIADAJĄCA POZycji Z PYTAŃ R15 I R16</b>	<b>[ZAPYTAĆ TYLKO O POZycJE Z PYTAŃ: R15.1-R15.4, R16.1-R16.5, W KTÓRYCH PRZYPADKU WSKAZANO ODP. „1 – tak”</b>	1	2

<p><b>PYTANIE ZADAĆ TYLKO OSOBOM, KTÓRE PODEJMOWAŁY JAKIEKOLWIEK DZIAŁANIA ROZWOJOWE → W PYT. R6, R14, R15 WSKAZAŁY PRZYNAJMNIEJ JEDNĄ ODP. „1”: „tak”</b></p> <p>R20.1 Co w największym stopniu ogranicza prowadzenie działań szkoleniowo-rozwojowych dla pracowników w Państwie firmie/ instytucji? Proszę wskazać <b>MAKSYMALNIE TRZY POWODY.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ROTACJA</b></p> <p>[Bariery działań rozwojowych 1] [Bariery działań rozwojowych 2] [Bariery działań rozwojowych 3]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. trudność oceny, jakie formy rozwoju umiejętności byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom ..... 1</li> <li>2. brak odpowiedniej oferty szkoleniowo-rozwojowej ..... 2</li> <li>3. pracownicy nie są zainteresowani i zmotywowani do rozwoju..... 3</li> <li>4. pracownicy mają zbyt mało czasu na takie działania..... 4</li> <li>5. wysoki koszt działań szkoleniowo-rozwojowych ..... 5</li> <li>6. brak osoby w firmie, która mogłaby zająć się tematem ..... 6</li> <li>7. nie ma istotnych ograniczeń ..... 7</li> <li>8. inne powody..... 8</li> </ol>
---	---

<p><b>PYTANIE ZADAĆ TYLKO OSOBOM, KTÓRE NIE PODEJMOWAŁY ŻADNYCH DZIAŁAŃ ROZWOJOWYCH → W PYT. R6, R14, R15 WSKAZAŁY WYŁĄCZNIE ODP. „0”: „nie”</b></p> <p>R21.1 Dlaczego nie zdecydowali się Państwo na przeprowadzenie kursów, szkoleń R21.2 czy innych form doskonalenia R21.3 umiejętności pracowników? Proszę wskazać <b>TRZY GŁÓWNE POWODY.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 5</b></p> <p>[Powody nierozwijania kompetencji 1] [Powody nierozwijania kompetencji 2] [Powody nierozwijania kompetencji 3]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. nie mieliśmy takiej potrzeby gdyż kwalifikacje i umiejętności pracowników odpowiadają naszym potrzebom ..... 1</li> <li>2. trudność oceny, jakie formy rozwoju umiejętności byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom ..... 2</li> <li>3. pracownicy nie byli zainteresowani i zmotywowani do rozwoju ..... 3</li> <li>4. pracownicy mieli zbyt mało czasu na takie działania..... 4</li> <li>5. działania szkoleniowo-rozwojowe były dla nas zbyt drogie ..... 5</li> <li>6. pracownicy powinni samodzielnie dbać o rozwój umiejętności, poza pracą, bo przynosi to lepsze efekty ..... 6</li> <li>7. z innych powodów ..... 7</li> <li>8. ..... 8</li> <li>9. ..... 9</li> <li>10. ..... 10</li> </ol>
--	--

<p>R22 Czy w ciągu <b>KOLEJNEGO ROKU</b> Państwa firma/instytucja zamierza organizować jakiegokolwiek formy rozwoju umiejętności pracowników <b>inne niż BHP i PPOż?</b> [Czy planują szkolenia w następnym 12 miesiącach]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. tak..... 1</li> <li>0. nie..... 0</li> <li>-8. NIE WIEM..... -8</li> </ol>
<p>R23 Czy w ciągu <b>KOLEJNEGO ROKU</b> zamierzają się Państwo ubiegać o środki publiczne na rozwój i doskonalenie pracowników, kursy czy szkolenia? [Czy planują wnioskowanie o środki publiczne na rozwój]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. tak..... 1</li> <li>0. nie..... 0</li> <li>-8. NIE WIEM..... -8</li> </ol>



**Z :: ZARZĄDZENIE W FIRMIE / INSTYTUCJI**

Z1	Czy Państwa firma/institucja posiada plan działań wykraczający poza perspektywę najbliższych 3 miesięcy? [Czy posiadają plan działań powyżej 3 miesięcy]	1. tak..... 1 0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z6 0 -8. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. Z6 -8
Z2	Na który rok Państwa firma/institucja zaplanowała najbardziej oddalone w przyszłość działanie? [Do którego roku posiadają plan działań]	JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ -8 20 _ _
Z6	W jaki sposób podejmowane są zwykle ważne, dotyczące pracowników decyzje w Państwa firmie/institucji? Czy w takich sytuacjach przełożeni zazwyczaj... [Jak podejmowane są decyzje]	1. angażują pracowników w podejmowanie decyzji..... 1 2. podejmują decyzje samodzielnie, bez konsultacji z podwładnymi ..... 2 3. pozostawiają podejmowanie decyzji pracownikom .... 3
Z8	Czy Państwa firma/institucja bada skuteczność działań w obszarze zarządzania pracownikami? [Czy badana jest skuteczność HR]	1. tak..... 1 0. nie..... 0 -8. NIE WIEM..... -8
Z10.1 Z10.2 Z10.3 ...	Wymień teraz różne narzędzia stosowane do zarządzania zasobami ludzkimi, personelem. Proszę powiedzieć które z nich są stosowane w Państwa firmie/institucji. Proszę ocenić każde odpowiadając Tak lub Nie. [Jakie narzędzia HR są stosowane 1] [Jakie narzędzia HR są stosowane 2] [Jakie narzędzia HR są stosowane 3] ... WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 6	0. NIE STOSUJĄ ..... 0 1. Opisy stanowisk pracy..... 1 2. Wartościowanie stanowisk pracy ..... 2 3. Wystandaryzowane narzędzia selekcji kandydatów ..... 3 4. Baza danych kandydatów ..... 4 5. Narzędzia adaptacji pracowników ..... 5 6. System wynagrodzeń uwzględniający hierarchię stanowisk i uwarunkowania rynkowe ..... 6 7. System pozapłacowych mechanizmów motywacji pracowników 7 8. Procedury zwalniania (derekrutacji) pracowników ..... 8 9. Plan zastępowania odchodzących pracowników..... 9 10. Plan zatrudnienia ..... 10 11. Indywidualne plany rozwoju/ścieżki kariery pracowników ..... 11 12. Narzędzia identyfikacji pracowników o wysokim potencjale rozwoju ..... 12 13. Okresowa ocena pracowników..... 13 -8. NIE WIEM ..... -8
Z11.1 Z11.2 Z11.3 ...	Jakie, POZA WYNAGRODZENIEM, mechanizmy motywacji pracowników wykorzystuje Państwa firma/institucja? Proszę ocenić każde odpowiadając Tak lub Nie. [Metody motywacji pozafinansowej 1] [Metody motywacji pozafinansowej 2] [Metody motywacji pozafinansowej 3] ... WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 7  ANKIETER: W RAZIE POTRZEBY PRZYPOMNIJ RESPONDENTOWI, ŻE CHODZI O MECHANIZMY POZAFINANSOWE.	1. Zaangażowanie pracowników w podejmowanie decyzji..... 1 2. Ustanawianie celów efektywnościowych ..... 2 3. Zwiększanie zakresu odpowiedzialności pracowników ..... 3 4. Awans..... 4 5. Pochwała ze strony przełożonego ..... 5 6. Dodatkowe pakiety ubezpieczeniowe, w tym zdrowotne..... 6 7. Karty / karnety fitness..... 7 8. Karty / karnet do instytucji kulturalnych ..... 8 9. Szkolenia dodatkowe ..... 9 10. Wyjazdy / imprezy integracyjne ..... 10 11. Bony okazjonalne ..... 11 12. Dofinansowane / bezpłatne posiłki ..... 12 13. Możliwość pracy zdalnej, hybrydowej..... 13 14. Elastyczny czas pracy ..... 14 15. Inne ..... 15 -8. NIE WIEM ..... -8
Z12	Czy w firmie/institucji jest wydzielony budżet na działania związane z rekrutacją i selekcją? [Czy posiadają budżet rekrutacyjny]	1. tak ..... 1 0. nie ..... 0 -8. NIE WIEM ..... -8

	Jakich narzędzi oceny kandydatów w procesie rekrutacji używała Państwa firma/institucja <b>W TYM ROKU</b> ?	<b>0. W TYM ROKU NIE REKRUTOWALI PRACOWNIKÓW</b> .....	<b>0</b>
Z13.1	[Podstawowe narzędzia rekrutacji 1]	1. Rozmowa rekrutacyjna (bez standaryzacji pytań, odpowiedzi i ocen) ..	1
Z13.2	[Podstawowe narzędzia rekrutacji 2]	2. Wywiad ustrukturyzowany (z wystandaryzowanymi pytaniami, odpowiedziami i ocenami) .....	2
Z13.3	[Podstawowe narzędzia rekrutacji 3]	3. CV / Życiorys .....	3
...	...	4. List motywacyjny .....	4
		5. Test wiedzy związanej ze stanowiskiem pracy .....	5
		6. Próbką pracy (wykonanie zadania związanego ze stanowiskiem pracy lub przedstawienie próbki pracy wykonanych dla poprzednich pracodawców).....	6
		7. Referencje.....	7
	<b>UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI</b>	8. Wystandaryzowane testy, np. osobowości, motywacji, zdolności przywódczych.....	8
	<b>WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI nr 8</b>	9. Ośrodek oceny (Assessment Center) .....	9
		10. Inne .....	10
		-8. NIE WIEM .....	-8

Z17[x]	Przeczytam teraz kilka stwierdzeń opisujących działanie firm/institucji. Proszę uporządkować te stwierdzenia od takiego, które najlepiej opisują Pana/Pani firmę/institucję do takiego, które opisują ją w stopniu najmniejszym. <b>WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI nr 9</b>
--------	--

Z17.1	Nasza firma/institucja przypomina wielką rodzinę, a jej kierownictwo opiekuje się pracownikami. [Firma jak wielka rodzina]	WPISAĆ RANGĘ  __
Z17.2	Nasza firma/institucja jest energiczna i przedsiębiorcza, a jej kierownictwo jest nowatorskie i zachęca do podejmowania inicjatyw oraz ryzyka. [Firma energiczna i przedsiębiorcza]	WPISAĆ RANGĘ  __
Z17.3	Nasza firma/institucja jest skupiona głównie na wynikach i skutecznym wykonywaniu zadań, a jej kierownictwo jest stanowcze. [Firma skupiona na wynikach]	WPISAĆ RANGĘ  __
Z17.4	Nasza firma/institucja jest ściśle zorganizowana i rządzią w niej formalne procedury, a jej kierownictwo skupia się na sprawnej organizacji i kontroli. [Firma rządzona przez formalne procedury]	WPISAĆ RANGĘ  __

### I :: INNOWACYJNOŚĆ (WIEDZOCHŁONNOŚĆ) FIRM /INSTYTUCJI

I1	Czy w ciągu <b>TEGO ROKU</b> Państwa firma wprowadziła jakieś <b>INNOWACJE</b> np. nowy lub istotnie ulepszony towar, model, nową usługę, nowe metody produkcji, organizacji pracy, promocji lub sprzedaży? [Czy wprowadzili innowacje]	1. tak .....	1
		0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. I16	0
		-8. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. I16	-8
I2	Czy były to innowacje na poziomie... [Poziom innowacji]	1. firmy/institucji .....	1
		2. lokalnego rynku .....	2
		3. rynku krajowego .....	3
		4. rynku międzynarodowego .....	4
		-8. NIE WIE	-8
I16	Czy w ciągu <b>TEGO ROKU</b> prowadzone były jakieś prace badawczo-rozwojowe (B+R, R&D)? <b>DEFINICJA: CZYLI PRACE NAD UDOSKONALENIEM LUB OPRACOWANIEM NOWYCH PRODUKTÓW I USŁUG, W TYM NP. OPRACOWYWANIE PROTOTYPÓW, TESTOWANIE ROZWIĄZAŃ, KTÓRE SĄ PROWADZONE SYSTEMATYCZNIE W FIRMIE</b> [Czy prowadzone były prace B+R w 2022 roku]	1. tak .....	1
		0. nie	0
		-8. NIE WIEM	-8
I11	A czy w <b>KOLEJNYM ROKU</b> zamierzają Państwo wprowadzić nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi, metody produkcji, organizacji pracy, promocji lub sprzedaży? [Plany innowacji w kolejnych 12 miesiącach]	1. tak .....	1
		0. nie .....	0
		-8. NIE WIEM .....	-8

I19	Czy <b>W OSTATNIM, 2021 ROKU</b> Państwa firma wygenerowała zysk? [Czy osiągnęli zysk]	1. tak .....	1
		0. nie	0
		-8. NIE WIEM	-8

### E :: WPŁYW WYDARZEŃ NA ŚWIECIE NA PROWADZONĄ DZIAŁALNOŚĆ

Na koniec chcielibyśmy krótko porozmawiać o wpływie aktualnych wydarzeń na sytuację firmy/organizacji.

E5[x] Wiele ostatnio dzieje się w otoczeniu rynku pracy. Wymienię teraz różne wydarzenia, jakie miały miejsce w Polsce i na świecie i proszę powiedzieć w jakim stopniu wpłynęły one na działalność Państwa firmy **w ostatnim, 2022 roku**.  
[Wpływ epidemii: ETYKIETY ZGODNE Z NAZWAMY KATEGORII]

#### ROTACJA

		nie wpłynęło	w niewielkim stopniu	w średnim stopniu	w dużym stopniu	NIE WIE
1	Pandemia COVID-19	0	1	2	3	-8
2	Wojna w Ukrainie	0	1	2	3	-8
4	Przerwane lub ograniczone łańcuchy dostaw	0	1	2	3	-8
5	Kryzys energetyczny	0	1	2	3	-8
6	Inflacja	0	1	2	3	-8

**Dziękujemy za rozmowę!**